

国民生活センターの商品テストに関する資料・データ

平成 23 年 3 月 3 日
独立行政法人国民生活センター

- (1) 商品テスト業務について（実績推移（平成 18～21 年度）を含む）…P. 1
- (2) 職員一人当たり年間テスト件数（平成 19～22 年度）……………P. 8
- (3) 商品テスト部職員の職務分担（平成 23 年 1 月 1 日現在）……………P. 9
- (4) 3 施設（難燃性テスト室・自動車走行試験路・家庭内商品事故解析棟）の利用事例…P. 10
- (5) 施設・機器（100 万円以上）の稼働率（平成 19～21 年度）……………P. 11
- (6) 外部の試験研究機関の活用状況（平成 21 年度）……………P. 14
- (7) 注意喚起のための商品群テストの公表の流れ……………P. 17
- (8) 注意喚起のための商品群テストの選定の基準……………P. 19
- (9) 苦情相談解決のためのテストの選定の基準……………P. 21
- (10) 苦情相談解決のためのテスト
 - ① 自治体からのテスト依頼内容（平成 21 年度）……………P. 22
 - ② テスト結果（平成 21 年度）……………P. 31



(1) 商品テスト業務について

2011年3月3日

独立行政法人国民生活センター

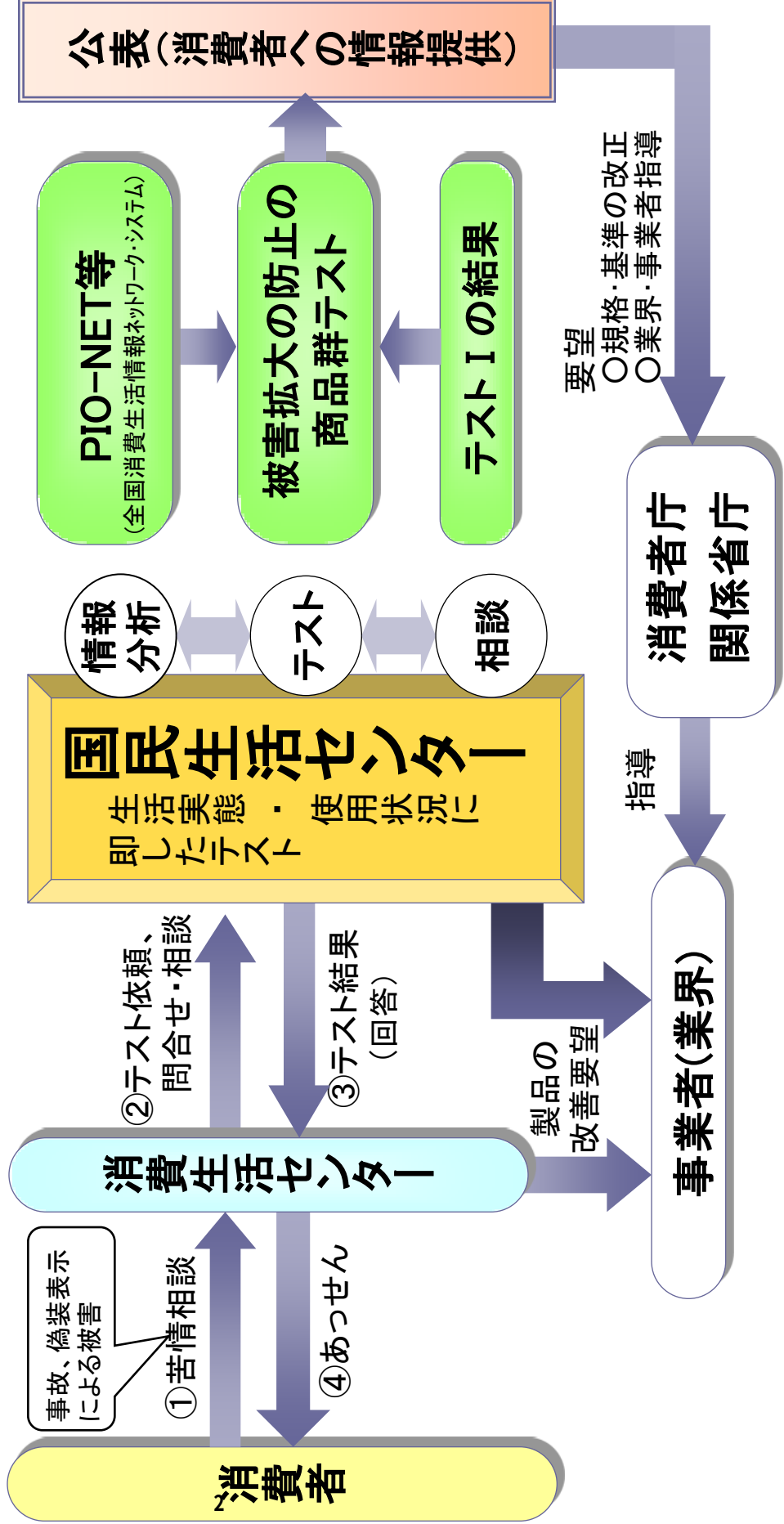
商品テスト業務

テストⅠ

消費生活センター
苦情相談解決のためのテスト

テストⅡ

被害の拡大防止のための
注意喚起情報を速やかに提供



国民生活センターの商品テストの特徴

項 目	特 徴
対 象 商 品	<u>衣食住・乗り物等、幅広い商品がテスト対象</u>
業 務 内 容	商品の問題（安全・品質・性能・表示等）を明確にするテスト
ス タ ャ ンス	<u>○ 客観的・中立的視点で事実を把握して、事業者と一線を画した消費者目線に立ったテスト</u> <u>○ 取扱説明書のみにとられない生活実態・使用状況に即したテスト</u>
公 表	<u>商品名・事業者名は原則公表（テストⅡ）</u>
効 果	<u>○ 相談処理に活用（被害者の救済）（主にテストⅠ）</u> <u>○ 消費者被害の拡大防止・未然防止のために注意喚起（テストⅡ）</u> <u>○ 消費者目線の製品改善、規格・基準の改正要望（テストⅠ、Ⅱ）</u>

商品テストの実施状況と効果等（平成21年度）

分 類	内 容
(1) 消費生活センターからの商品や技術等に関する問合せ・相談	○ 655件 → <u>アドバイザーを各地センターの相談処理に活用</u>
(2) テストⅠ：消費生活センター 苦情相談解決のためのテスト	○ 207商品进行测试し、81件の依頼に応じた結果、 → <u>消費生活センターが消費者救済など相談解決に活用</u> → <u>薬事法抵触による行政措置が3件</u> → <u>製品改善などの再発防止対策17件</u> (平成22年10月現在)
(3) テストⅡ：被害の拡大防止のための 注意喚起情報を速やかに提供	○ 379商品 16テーマ
基準の改正や製品改善を行政・事業者団体等に要望・情報提供	○ <u>行政36件、業界16件</u>

商品テストの実績推移

分 類	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
(1) 消費生活センターからの商品や技術等に関する問合せ・相談	503 件	528 件	626 件	655 件
(2) テストⅠ：消費生活センター 苦情相談解決のためのテスト	— 51 件	— 53 件	153 商品 62 件	207 商品 81 件
消費生活センターからの依頼件数	117 件	134 件	167 件	208 件
(3) テストⅡ：被害の拡大防止のための 注意喚起情報を速やかに提供	— 12 件	— 15 件	204 商品 18 件	379 商品 16 件

(注) 平成22年度のテストⅠの実績：テスト依頼件数227件、テスト実施件数116件(平成23年2月末現在)

商品テストの具体例 (1) 自転車の荷台の強度

幼児用補助いすが荷台ごと脱落し、子供が頭から転落 (PIO-NET情報)

- 自転車の荷台の後部支柱が脱落し、幼児座席ごと脱落して子供が交差点で頭から転落、病院へ行った
- 自転車の前後に子供を乗せて走行中、幼児座席を付けた荷台を止めるネジが外れ、子供が放り出されて転落し脳しんとうを起こした

実際に走らせて補助いす(荷台)のゆれ方を多数測定
(テストの前提として、揺れ幅、揺れる強さを測定)

JISには、自転車の荷台の強度について、使用状況を想定したテスト方法が定められていない

使用状況を再現する試験装置がない

試験装置を創作、事故の生じた実態に沿ったテストを実施

荷台の強度不足が判明

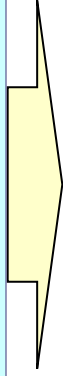
実態に沿ったJIS規格に改訂するよう行政に要望

JIS 荷台の区分及び表示が改訂 (平成22年5月)
荷台の強度に関する試験方法は審議中

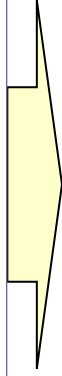


商品テストの具体例 (2) 水槽用ヒーターの空焚き

- 本来、水槽用ヒーターは、ヒーター全体を水中に沈めて使用する
- しかし、水の入替え時に、コンセントを抜かずに水から出して放置すること多い
- ⇒ 一見誤使用と思われる事案について問題提起



- 5年間でPIO-NETには18件、3年間で東京消防庁には15件の火災等報告
- 消費生活センターから国民生活センターへのテスト依頼もあり(平成21年)



【国民生活センター】

→ 空焚きした場合の温度上昇と火災の可能性をテスト(8製品)



水の入替え時に、コンセントを抜かずにヒーターを放置することは、一般の消費者でもありうると考えられることから、消費者に対する注意喚起に加え、**業界に対し、空焚き防止機能の徹底及び空焚きした際にヒューズで切れる等火災にならないよう改善要望を行った**(平成21年11月)



2～5分で400℃以上になり発煙、新聞等が燃焼することが判明

(2) 職員一人当たり年間テスト件数（平成19～22年度）

		平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度 (12月現在)	(参考)平成22年 度(推測値)
① テスト Ⅰ	相談解決のためのテスト実施数	— (53 報告書)	153 商品 (62 報告書)	207 商品 (81 報告書)	348 商品 (98 報告書)	464商品 (127 報告書)
	実施人員 ※職員その他、非常勤、派遣も担当	10 人	9 人	12 人	—	15人
	一人当たりの年間平均テスト実施数	—	17 商品 (7報告書)	17 商品 (6.7報告書)	—	31商品 (8.5報告書)
② テスト Ⅱ	注意喚起・改善要望のためのテスト 実施数	— (15 注意喚 起)	204 商品 (18 注意喚起)	379 商品 (16 注意喚起)	161 商品 (12 注意喚 起)	215商品 (15 注意喚 起)
	担当職員数（副担当職員数） ※担当は原則職員	5 人 (5 人)	6 人 (6 人)	5 人 (5 人)	—	5 人 (5 人)
	一人当たりの年間平均テスト実施数 ※担当職員一人当たり	—	34 商品 (3注意喚起)	76 商品 (3.2注意喚起)	—	43商品 (3注意喚起)
③ 問 合 せ ・ 相 談	問合せ・相談対応件数	528 件	626 件	655 件	582件	776件
	実施人員（注）	15 人	15 人	17 人	—	20人
	一人当たりの年間平均実施件数	35.2 件	41.7 件	38.5 件	—	38.8件

※テストⅡ（注意喚起・改善要望のためのテスト）は、テスト商品数や項目数のほか関係省庁との調整など業務量が非常に多い

※テストⅡは、担当職員と副担当職員（他のテストと兼務）の体制で実施

（注）実施人員の内訳 職：職員 任：任期付職員 非：非常勤 派：派遣職員

	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
合計 (内訳)	15名 (職14、非1)	15名 (職14、非1)	17名 (職15.5、 非1)	20名 (職15、任1、 非1、派3)

※平成23年1月1日現在

(3) 商品テスト部職員の職務分担（平成23年1月1日現在）

職務	区分	業務	職員数	任期付職員	非常勤職員	派遣	小計
管理業務		部長	1人	—	—	—	9人
		管理職	2人	—	—	—	
	管理班	テスト及び相談等の受付・業務管理・庶務 他	2人	—	3人	1人	
テスト実施	1 班	食品・化学 等のテスト、問合せ・相談対応	5人	1人	—	2人	20人
	2 班	住居品・家電製品・乗り物等のテスト、問合せ・相談対応	4人	—	—	—	
	3 班		6人	—	1人	1人	
			20人	1人	4人	4人	29人

*その他アルバイト5人

(4) 3 施設(難燃性テスト室・自動車走行試験路・家庭内商品事故解析棟)の利用事例

平成19年度

No	機器名	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件	テストⅡ（注意喚起）	テストⅠ（相談解決テスト）
1	難燃性テスト室	116 日	48 %	8項目	5件	・ ガステープル等のグリル火災に注意！	12（ガスボンベとバーナー）、17（電源コード（4口タイプ））、24（アルカリ乾電池(単1形)）、49（自転車用ライト）
2	自動車走行試験路	109 日	45 %	8項目	4件	・ 電動3・4 輪車の安全性 ・ 折りたたみ自転車の安全性-日常的な使われ方での安全性- ・ 折りたたみ式ベビーカーの安全性-折りたたみ可動部分の安全の考え方を中心に－	52（折りたたみ自転車）
3	家庭内商品事故解析棟	126 日	52 %	30項目	10件	・ スチーム式吸入器によるやけどに注意！ ・ 耐熱性の低いガラス製ティーパーロットの破損に注意！ ・ 電動リクライニングベッドの安全性	3(ティーパーロット), 7(天ぷら鍋), 16(電動リクライニングベッド), 24(アルカリ乾電池(単1形)), 28(かみそり), 29(温浴効果をうたった岩石), 49(自転車用ライト)

平成20年度

No	機器名	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件	テストⅡ（注意喚起）	テストⅠ（相談解決テスト）
1	難燃性テスト室	142 日	59 %	19項目	8件	・ 住宅用分電盤のトラブルに注意！－電気の安全調査の実態も含めて－ ・ 消火用布の安全性－ごく初期の天ぷら鍋火災を消火できないことも－ ・ 取扱いに注意！車用として販売されている樹脂製灰皿 ・ 危険！着衣着火に注意－未然防止には防災製品が効果的－	7（ドライヤー）、13（テープルタップ（6口タイプ））、14（携帯電話機）、30（車内用灰皿）
2	自動車走行試験路	57 日	24 %	6項目	3件	・ アルミホイールによる収れん火災に注意！－メッキ処理された凹面鏡のようなホイールについて－ ・ 取扱いに注意！車用として販売されている樹脂製灰皿	39（アルミホイール）
3	家庭内商品事故解析棟	131 日	54 %	16項目	7件	・ 木製ベッドから発生する化学物質等－ホルムアルデヒドを中心に－	17（椅子兼用の折りたたみ式踏み台）、20（エアロバイク）、35（室内用すべり台）、38（スチームアイロンとアイロン台）、50（入浴用いす）、56（かみそり）

平成21年度

No	機器名	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件	テストⅡ（注意喚起）	テストⅠ（相談解決テスト）
1	難燃性テスト室	148 日	61 %	19項目	9件	・ 水槽用ヒーターの空焚きによる火災に注意！ ・ 電子レンジやIHヒーター等で加熱する湯たんぽの安全性	12（水槽用ヒーター）、30（アロマキャンドル）、48（ガソリン携帯缶）、51（電気炊飯ジャー）、52（圧力鍋）、70（電子レンジ）、75（簡易ガスライター）
2	自動車走行試験路	122 日	51 %	27項目	8件	・ 公道走行できるという四輪バギーの安全性－インターネットで販売されているもの－ ・ 自転車の荷台の強度 - 幼児座席を安全に使用するために - ・ 乗用車用フロアマットのアクセルペダル等への影響に関する調査結果	17（軽自動車）、18（ベビーカー）、31（自転車）、49（ベビーカー）、55（サンダル）
3	家庭内商品事故解析棟	182 日	76 %	26項目	12件	・ 家庭用オゾン発生器の安全性 ・ 電子レンジやIHヒーター等で加熱する湯たんぽの安全性	2（フライパンのふた）、19（スチームクリナー（スタンド式））、24（温浴効果をうたったセラミック板）、41（部屋用除菌剤）、43（書棚）、45（家庭用オゾン発生器）、53（エアコン）、54（腰掛け）、69（シートカバー）、73（投込み湯沸器）

(5) 施設・機器（100万円以上）の稼働率（平成19～21年度）

・稼働率(%)＝(機器の使用日数÷年間営業日数)×100
但し、年度途中で購入した機器は、購入翌月から年度末までの月数で案分したものを営業日数とした
(例えば、6月購入した場合の営業日数は、年間営業日数を翌7月から次年3月までの9月間で案分したものとした)

注1)年間営業日数:土日及び祝日、年末年始等の休日を除いた日数
注2)数量が複数ある機器については、いずれか一つでも使用していた日数をカウントした

No	機器名	数量	取得金額	用途	19年度				20年度				21年度			
					使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数
1	難燃性テスト室	1	商品テスト2号棟	発煙・発火・燃焼に関するテスト	116 日	48 %	8項目	5件	142 日	59 %	19項目	8件	148 日	61 %	19項目	9件
2	自動車走行試験路	1	240, 278, 400	簡易な自動車走行や自転車、バイクなどの乗り物に関する実走行テスト	109 日	45 %	8項目	4件	57 日	24 %	6項目	3件	122 日	51 %	27項目	8件
3	家庭内商品事故解析棟	1	97, 626, 060	住居内トラブルの再現・検証住宅	126 日	52 %	30項目	10件	131 日	54 %	16項目	7件	182 日	76 %	26項目	12件
4	シールドルーム	1	35, 170, 000	電磁波測定室	50 日	20 %	4項目	1件	0 日	0 %	0項目	0件	58 日	24 %	6項目	4件
5	人体ダミー (H3-3Y0 等5体)	1	31, 361, 820	幼児・学童・成人 (男女) 等の人体ダミーで、衝撃力等の計測可	81 日	33 %	5項目	2件	128 日	53 %	7項目	4件	173 日	72 %	11項目	8件
6	マイクロ波X線CT	1	30, 282, 000	非破壊での内部観察に使用する装置	未購入				未購入				152 日	84 %	15項目	15件
7	GC/MSガスクロマトグラフ質量分析計	1	6, 443, 618	揮発性有機化合物の分析	193 日	79 %	19項目	9件	224 日	93 %	28項目	15件	143 日	59 %	6項目	5件
	ガスクロマトグラフ	1	6, 184, 500													
	GC/MS等ワークステーション (GCMS)	1	1, 260, 000													
	ガスクロマトグラフ質量分析装置 (GCMS)		9, 607, 500													
	熱分解装置 (パイロライザー) (GCMS)	1	12, 068, 550	GC/MS試料導入装置	未購入				未購入				81 日	34 %	11項目	8件
	においかぎ装置 (GCMS)	1	2, 860, 200	GC/MS試料検出器	未購入				未購入							
8	蛍光X線分析装置	1	22, 170, 714	材料や腐食物の元素分析	70 日	29 %	10項目	8件	104 日	43 %	22項目	16件	38 日	21 %	2項目	2件
9	200906LC/MS : クロマト四重極型質量分析計	1	18, 426, 586	微量有機化合物の定量分析	未購入				未購入							
	200906LC/MS : データ処理装置		1, 245, 983		未購入				未購入							
	200906LC/MS : 高速液体クロマトグラフ		1, 965, 646		未購入				未購入							
10	恒温恒湿室	2	18, 900, 000	温湿度を可変できる測定環境の部屋	168 日	69 %	30項目	10件	137 日	57 %	28項目	12件	130 日	54 %	26項目	14件
11	VOC放散チャンバー (GCMS)	1	18, 330, 000	VOC放散試験装置	未購入				未購入				70 日	39 %	4項目	3件
12	エネルギー分散型X線分析装置	1	16, 275, 000	局所的な元素分析	未購入				未購入				94 日	39 %	10項目	7件
13	爆発試験・化学反応等環境テスト装置	1	14, 960, 750	公定法測定環境下での破裂試験	132 日	54 %	24項目	11件	48 日	20 %	10項目	6件	127 日	53 %	13項目	10件

No	機器名	数量	取得金額	用途	19年度				20年度				21年度			
					使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数
14	簡易無響室	1	13,391,000	周囲騒音を遮断、無反響な騒音測定	85 日	35 %	6項目	2件	12 日	5 %	2項目	2件	10 日	4 %	2項目	1件
15	クリーンルーム	1	11,148,000	微生物試験等を行う施設	60 日	25 %	6項目	5件	16 日	7 %	4項目	1件	150 日	62 %	11項目	4件
16	安全走行性能計測システム一式	1	10,522,995	自動車の運転操作の測定	69 日	28 %	3項目	2件	0 日	0 %	0項目	0件	111 日	46 %	6項目	6件
17	温暖・寒冷環境室住宅	1	10,470,394	定温湿度環境下での住居を想定した測定	92 日	38 %	8項目	1件	40 日	17 %	2項目	2件	88 日	37 %	11項目	4件
18	生活設備精密テスト室	1	9,745,860	定温湿度室・給排水設備を利用した家電製品等の試験	113 日	46 %	20項目	6件	137 日	57 %	26項目	9件	157 日	65 %	23項目	14件
19	軟X線装置	1	9,476,000	プラスチック製品の内部観察	123 日	50 %	42項目	23件	96 日	40 %	37項目	24件	113 日	47 %	38項目	32件
20	走査電子顕微鏡	1	9,308,618	物体の拡大観察、破面解析等	112 日	46 %	17項目	10件	85 日	35 %	14項目	7件	133 日	55 %	14項目	10件
21	軽車両試験路	1	8,557,500	自転車等軽車両の走行試験	108 日	44 %	7項目	3件	5 日	2 %	1項目	1件	75 日	31 %	7項目	5件
22	ICP(誘導結合プラズマ)発光分光分析装置	1	8,434,650	ミネラル、重金属等無機成分の分析	82 日	34 %	12項目	6件	25 日	10 %	4項目	4件	107 日	44 %	7項目	4件
23	HPLC(高速液体クロマトグラフ)	2	4,588,500	食品添加物、医薬品成分等有機化合物の分析	178 日	73 %	10項目	5件	201 日	83 %	11項目	10件	148 日	61 %	23項目	5件
			3,538,500													
24	温度可変式自動車計測室	1	7,393,750	自動車等の試験温度の制御	50 日	20 %	2項目	2件	122 日	50 %	18項目	5件	9 日	4 %	3項目	1件
25	試験用ロボット	2	6,936,020	プログラムによる繰返し試験等	85 日	35 %	5項目	4件	74 日	31 %	5項目	3件	173 日	72 %	12項目	9件
26	引張試験機	2	5,670,000	引張・圧縮・繰返し応力試験	127 日	52 %	28項目	16件	119 日	49 %	24項目	11件	120 日	50 %	23項目	15件
27	拡大モニター	1	4,672,500	破面観察等	169 日	69 %	51項目	25件	148 日	61 %	49項目	30件	184 日	76 %	66項目	36件
28	気象観測装置	1	4,580,100	気象データ(温湿度、風速等)の観測・記録	常時稼働				常時稼働				常時稼働			
29	赤外線サーモグラフィ装置	1	4,357,500	非接触の温度測定、温度分布の観察	149 日	61 %	24項目	10件	219 日	90 %	46項目	21件	207 日	86 %	34項目	18件
30	熱画像観測装置 赤外線サーモグラフィ装置	2	3,908,100	非接触の温度測定、温度分布の観察	未購入				未購入				147 日	61 %	10項目	4件
31	ポータブルガス分析計	3	3,533,924	NOx、CO等の濃度測定	85 日	35 %	3項目	2件	45 日	19 %	4項目	4件	90 日	37 %	4項目	3件
32	落下試験機	1	3,454,500	検体等を落下させたときの耐久性試験	未購入				未購入				未購入			
33	小型チャンバーシステム	1	3,360,000	VOC等の放散試験装置	未購入				未購入				40 日	20 %	1項目	1件
34	X線分析顕微鏡装置	1	2,897,738	広範囲の元素分析	86 日	35 %	9項目	7件	31 日	13 %	5項目	3件	42 日	17 %	6項目	4件
35	すべり試験機	1	2,680,000	床面等の摩擦係数の測定	60 日	25 %	5項目	2件	49 日	20 %	5項目	4件	7 日	3 %	1項目	1件
36	微小硬さ試験機	1	2,676,450	材料の硬さ測定	未購入				未購入				未購入			
37	低周波電磁界測定器	1	2,641,800	電磁波測定器	50 日	20 %	4項目	1件	0 日	0 %	0項目	0件	42 日	17 %	6項目	3件
38	フイールド用高速度カメラ	1	2,407,706	衝突実験用ビデオ瞬間的な動作の記録・解析用	115 日	47 %	12項目	8件	128 日	53 %	12項目	11件	120 日	50 %	11項目	8件

No	機器名	数量	取得金額	用途	19年度				20年度				21年度			
					使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数	使用日数	稼働率	テスト項目数	テスト実施件数
39	フーリエ変換赤外分光光度計	1	2, 278, 500	材質の分析	100 日	41 %	16項目	12件	92 日	38 %	22項目	17件	87 日	36 %	11項目	11件
40	レオメーター一式	1	2, 133, 600	食品等の物性測定	15 日	6 %	1項目	1件	25 日	10 %	1項目	1件	50 日	21 %	1項目	1件
41	ポータブル車両重量計ハンディースケール	2	2, 079, 000	自動車の各車輪の荷重測定	75 日	31 %	6項目	4件	95 日	39 %	7項目	4件	79 日	33 %	10項目	5件
42	安定化電源	1	1, 704, 203	試験電圧を変動なく一定にする装置	常時稼働				常時稼働				常時稼働			
43	電機泳動解析システム	1	1, 661, 100	遺伝子の解析に使用する装置	10 日	4 %	2項目	1件	0 日	0 %	0項目	0件	5 日	2 %	1項目	1件
44	ドラフトチャンバー	2	1, 579, 305	有害な揮発性薬品・ガスの排気	常時稼働				常時稼働				常時稼働			
45	オゾン濃度測定装置(ガス分析計一式)	2	1, 502, 060	オゾン濃度の測定	未購入				未購入				85 日	47 %	6項目	3件
46	超低温フリーザー	2	1, 470, 000	試料の凍結保管	常時稼働				常時稼働				常時稼働			
47	3Dレーザースキャナ	1	1, 432, 200	商品の形状を立体的に測定	未購入				未購入				81 日	34 %	3項目	3件
48	低温恒温恒湿器	2	1, 386, 000	恒温恒湿下で試験行うための装置	85 日	35 %	10項目	10件	25 日	10 %	2項目	2件	17 日	7 %	1項目	1件
49	紫外可視分光光度計	1	1, 365, 000	試験溶液の紫外線吸収測定	56 日	23 %	8項目	5件	121 日	50 %	7項目	6件	51 日	21 %	3項目	3件
50	純水製造装置および超純水製造装置	2	1, 362, 900	試験用純水製造	常時稼働				常時稼働				常時稼働			
51	万能デジタル測定器	4	1, 354, 238	温湿度、電流、荷重等の測定	193 日	79 %	31項目	15件	215 日	89 %	41項目	21件	207 日	86 %	46項目	24件
52	顕微鏡(クリンホルム)	1	1, 323, 000	微生物等の観察	44 日	18 %	4項目	3件	20 日	8 %	5項目	2件	117 日	49 %	7項目	3件
53	ホモジナイザー	1	1, 174, 950	試料の前処理(磨砕混合)	173 日	71 %	14項目	4件	118 日	49 %	16項目	6件	71 日	29 %	7項目	3件
54	オートクレープー式	1	1, 102, 500	微生物を滅菌する機器	47 日	19 %	5項目	4件	18 日	7 %	4項目	1件	135 日	56 %	11項目	4件
55	スペクトラムアナライザー	1	1, 065, 750	電波の周波数や電力等を測定・モニターする電気測定器	未購入				未購入				未購入			

(6) 外部の試験研究機関の活用状況（平成21年度）

・定型的テスト

	テーマ	テスト項目名	規格・基準名	委託機関名
1	猫が死亡したというペットフード	一般細菌数・大腸菌群	食品衛生検査指針	A
2		黄色ブドウ球菌	食品衛生検査指針	
3		ブドウ球菌エンテロトキシン	食品衛生検査指針	
4		クロストリジウム属菌	食品衛生検査指針	
5		ヒスタミン	飼料分析基準	
6	卓上型IHクッキングヒーターのトッププレートが破損	トッププレートの強度	電気用品安全法	B
7	にがみと舌にしびれを感じたデンタルフロス	溶出試験	食品衛生法	C
8	歩行補助車(シルバーカー)の安全性	外観及び構造	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	D
9		寸法	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
10		傾斜性	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
11		安定性	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
12		ストッパの固定強度	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
13		ハンドブレーキ性能	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
14		強度	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
15		走行耐久性	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
16		材料	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
17		付属品	SG「歩行補助車の認定基準及び基準確認方法」	
18	最大荷重表示が疑われた自動車用油圧式ガレージジャッキ	強度テスト等(無負荷作動検査)	JIS D 8102「自動車用油圧式ガレージジャッキ」	E
19		強度テスト等(負荷作動検査)	JIS D 8102「自動車用油圧式ガレージジャッキ」	
20		強度テスト等(セフティバルブ検査)	JIS D 8102「自動車用油圧式ガレージジャッキ」	
21		強度テスト等(漏れ検査)	JIS D 8102「自動車用油圧式ガレージジャッキ」	
22	自転車の荷台の強度	荷台の強度テスト	JIS D 9453「自転車ーリヤキャリア及びスタンド」	E
23	ベビーカーのハンドルフレームの折損	衝撃耐久試験	SG「乳母車の認定基準及び基準確認方法」	E
24	温浴効果表示が疑われたセラミック板	水中のラドン含有量	鉱泉分析法指針	F
25	片手鍋の中底に斑点状の白色物が析出	表面塗膜：外観	JIS S 2010「アルミニウム板製品器物」	G
26		表面塗膜：厚さ	JIS S 2010「アルミニウム板製品器物」	
27		表面塗膜：硬さ	JIS S 2010「アルミニウム板製品器物」	
28		表面塗膜：付着力	JIS S 2010「アルミニウム板製品器物」	
29		表面塗膜：耐食性	JIS S 2010「アルミニウム板製品器物」	
30	ビスフェノールAの溶出が疑われたアルミ製水筒	ビスフェノールAの溶出試験	日本製罐協会ガイドライン	H
31	カビが付いたカプセルタイプの健康食品	異物検査		I
32	ねじが外れて折りたたまれたベビーカー	耐振動衝撃性	SG「乳母車の認定基準及び基準確認方法」	E
33	ガソリン漏れがあったガソリン携行缶	ガソリン残留物の分析	JIS K 2275「原油及び石油製品」	J

34	ウイルス対策をうたったマスクー表示はどこまであてになるの？ー	フィルターの捕集効率	防じんマスクの規格	K
35	カラーコンタクトレンズで角膜上皮剥離	細胞毒性試験	平成15年 2月13日 医薬審発第0213001号	H
36	腰掛けに乗り、バランスを崩し転倒	安定性試験	JIS S 1204「家具ーいすー直立形のいす及びスツールの安定性の試験方法」	D
37	やけどや感電の危険性を疑われた投込み湯沸器	温度試験及び絶縁性能試験	電気用品の技術基準	B
38	簡易ガスライターの金具が外れてやけど	耐燃焼性テスト	SG「携帯用簡易ガスライターの認定基準及び基準確認方法」	D
39	自転車のシートポストが折損し転倒	成分分析	JIS H 5301「亜鉛合金ダイカスト」	L
40	子ども用シートを取り付けた椅子が倒れて負傷	大人用椅子及び事故椅子の後方安定性テスト	JIS S 1204「家具ーいすー直立形のいす及びスツールの安定性の試験方法」	D
41		大人用椅子及び事故椅子の後方安定性テスト	SG「乳幼児用ハイチェアの認定基準及び基準確認方法」	
42	子どもが使用することのあるアクセサリーに関する調査結果ーカドミウ	鉛の溶出	食品衛生法	A
43	品質が疑われた漏電遮断器	電気用品安全法に定められた試験	電気用品安全法	B

□専門的テスト

	テーマ	項目名	委託機関名
1	強化ガラス製のフライパンのふたが飛散	ガラスの材質(比重測定、ひずみ観察)	D
2	ゴム臭が抜けない自動車用ハンドルカバー	加熱発生ガス分析	M
3	卓上型IHクッキングヒーターのトッププレートが破損	外観観察	L
4	杖が折損し転倒により骨折	外観、破断面観察、力学計算	L
5	ベビーカーのハンドルフレームの折損	破断面観察	L
6	ステロイドの含有が疑われた化粧品	ステロイド基本料、ジプロピオン酸ベタメタゾン	H
7		フルオシノニド	
8		プロピオン酸クロベタゾール	
9		プロピオン酸ベクロメタゾン	
10		吉草酸ベタメタゾン	
11	体に良いとうたうゲルマニウム使用のブレスレット	ゲルマニウム量	H
12	スライサーで指に大けが	ダイヤルを回転させるのに必要な力の測定	D
13	椅子が突然前のめりに転倒し、左手首を骨折	破断面観察	L
14	自転車前ホークの付け根が折損し、顔などを打撲	めっきの材質(蛍光X線による元素分析)	L
15		付着物の特定(X線回折による形態分析)	
16		破断部のマクロ観察	
17	のどや鼻の調子が悪くなったオイルヒーター	チャンバー法によるVOC等測定	N
18	塩素臭が強い部屋用除菌剤	気中濃度と放散速度	M
19	頭皮がかぶれたヘナ配合の白髪染め	酸化染料の定量	H
20	取っ手の樹脂が焦げた圧力鍋	取っ手等の熱分解温度	O
21	開閉ボタンが熱で変形した電気炊飯ジャー	熱変形開始温度	O
22	ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒効果		D

23	ノボレドノハノイにアッるH母は能ー使用実態調査も踏まえてー	アカントアメーバ(RT-PCR)	1
24	ジクロフェナクナトリウムの含有が疑われた健康食品	定性分析	Q
25	携帯電話画面にひび割れ	開閉試験	R
26	ステロイドの含有が疑われた化粧クリーム	定量分析	H
27	「本革」表示が疑われたシートカバー	革の判別	S
28	乳児用ミトンで水ぶくれ	口ゴムの接触圧	T
29	自転車のシートポストが折損し転倒	マクロ観察	L
30	シングルレバー混合水栓から出てきた緑色の異物	異物の定性試験(FT-IR)	M
31		異物の定性試験(X線マイクロアナライザー)	

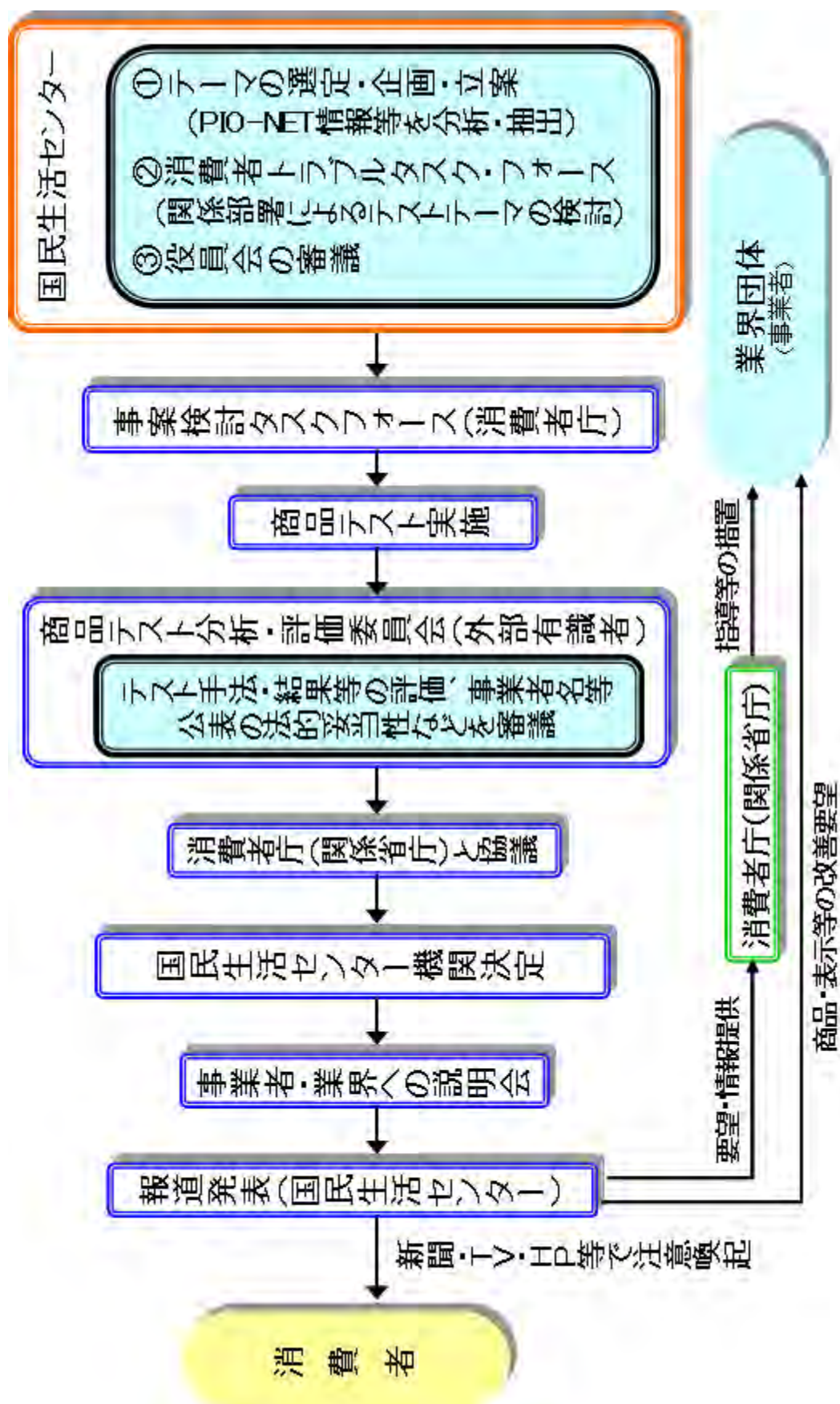
※No.22, 23は、国民生活センターとの共同研究として実施。テスト実施は下記5の大学。

・テスト実施における大学との連携

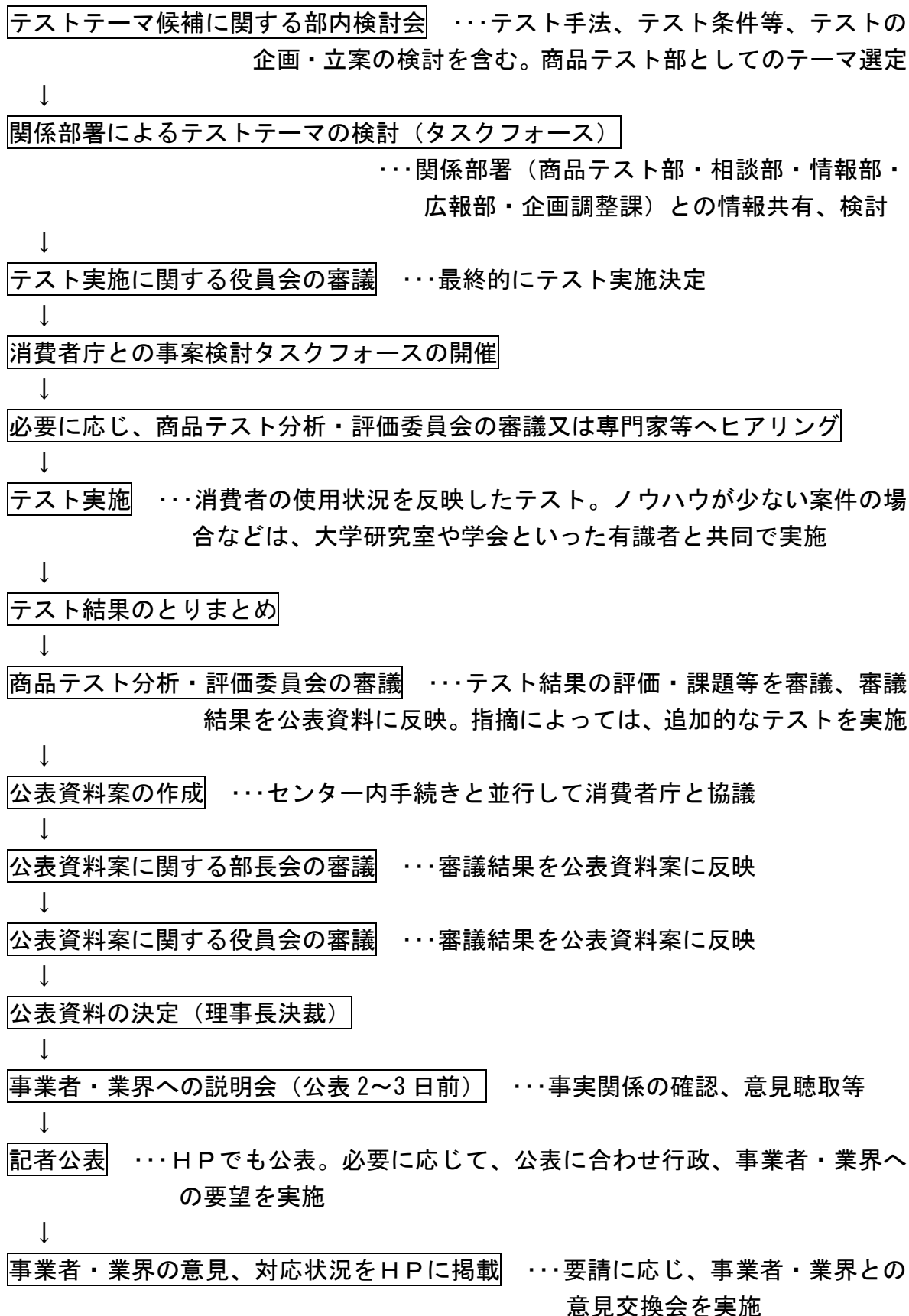
	テーマ	大学名
1	歩行補助車（シルバーカー）の安全性	U
2	自転車の荷台の強度	V
3	家庭用オゾン発生器の安全性	W
4	ウイルス対策をうたったマスク	X
5	ソフトコンタクトレンズ用消毒剤のアカントアメーバに対する消毒性能	Y

(7) 注意喚起のための商品群テストの公表の流れ

苦情相談解決のためのテスト案件、最新のPIO-NET情報や危害情報などから、テストテーマを選定、商品群のテストを実施し、国民・消費者に対して注意喚起。



(注意喚起のための商品群テストの公表 詳細な流れ)



(8) 注意喚起のための商品群テストの選定の基準

消費者被害を防止するために行う商品テストは、国民生活センター情報提供規程及び商品テスト実施規程を踏まえ、タイムリーかつ効果的に実施する。

1. テーマ選定にあたっての選定のポイント

- ・ 従来見られなかった新たな被害が発生（新商品・新機能 等の問題）し PIO-NET 等でも、それが確認できる案件
- ・ 複数の消費生活センターから、商品の品質・性能・表示等に関するテスト依頼の打診があり、相談処理に有効と判断される案件（地方支援の観点）
- ・ 法律や規格・基準が不備と考えられる案件
- ・ 事故原因が誤使用と判断されているが、PIO-NET 等において、事故件数が多く調査が必要な案件
- ・ 専門機関・学会等からの問題提起やテストの要望があつて、被害の重大性から調査が必要な案件
- ・ 各地の消費生活センターから依頼のあった相談解決のためのテストの結果、商品や商品群に大きな問題が見られた案件
- ・ その他

2. 実施に当たっての留意事項

- ・ テスト手法や評価等が可能か
- ・ テスト計画に問題ないか（担当者・全体スケジュール 他）
- ・ 実施可能なテスト費用か
- ・ 他機関が同様な内容で既に注意喚起していないか（業務の重複回避）

(参考) 国民生活センター情報提供規程（抜粋）

第2章 自主的に情報提供する場合

(公表)

第5条 センターは、次のいずれかに該当する場合は、公共的利益に資する情報を、速やかに、広く国民に提供（以下「公表」という。）するよう努めなければならない。

- (1) 特定の商品・役務に関し若しくは特定の事業者に関し、同種の消費者被害が多数報告されており、又は同種の消費者被害が多数発生するおそれがある場合
- (2) 特定の商品・役務に関し若しくは特定の事業者に関し、深刻な消費者被害が報告されており、又は同種の被害が再発するおそれがある場合
- (3) 特定の商品・役務に関し若しくは特定の事業者に関し、同種の苦情等が多数報告されており、又は同種の苦情等が増加傾向にある場合
- (4) センターが行った商品テストのうち、消費生活に影響を及ぼすと認められる情報等の場合
- (5) 前各号のほか、国民生活の安定及び向上に寄与するために公表が必要と認められる場合

（参考）国民生活センター商品テスト実施規程（抜粋）

第2章 商品テストの実施

（商品テストの企画立案）

第3条 商品テストの企画立案は、消費生活センター等からの依頼や苦情相談等を広く収集・分析し作成するものとする。

第4条 商品テストの企画立案については、必要に応じて商品テスト分析・評価委員会に諮るものとする。

（第5条～第7条省略）

（消費者庁からの依頼）

第8条 消費者事故等の原因究明を図るために、消費者庁からの依頼に応じ協議の上必要な商品テストを実施する。

2 消費者庁は、テスト依頼内容等を記した別紙様式もしくはこれに類する書面をセンターに提出するものとする。

（商品テスト結果の分析・評価）

第9条 商品テスト結果の分析・評価に当たっては、必要に応じて、商品テスト分析・評価委員会に諮るものとする。

（商品テスト結果の決定）

第10条 商品テスト結果については、報告書を作成し独立行政法人国民生活センター文書管理規程（平成15年規程第9号）の規定による決裁により決定する。

第3章 情報提供

（情報提供の基準及び手続き）

第11条 センターは、商品に係る消費者被害の未然防止・拡大防止を図り国民生活の安定及び向上に寄与するため、必要と認めるときは、独立行政法人国民生活センター情報提供規程（平成20年規程第4号）により情報提供するものとする。

(9) 苦情相談解決のためのテストの選定の基準

消費生活センター等からの依頼に基づき、消費者被害の救済及び再発防止のため商品テスト実施規程を踏まえ、地方支援の観点から積極的に実施する。

○商品テスト実施規程（抜粋）

第2章 商品テストの実施

（消費生活センター等からの依頼）

第5条 商品テストの受付は、消費者から相談があった案件で、かつ、依頼者が次の各号の一に該当するものである場合とする。

- (1) 消費生活センター等
- (2) 消費者団体
- (3) その他前各号の団体等に類する業務を行っていると思われる行政機関又は団体等

第6条 商品テストの依頼に当たっては、次の各号に掲げる要件を満たしていなければならない。

- (1) 事故や被害の状況が把握できること
- (2) 苦情品又は同型品によりテスト可能なこと

第7条 第5条の機関等からの依頼につき、次に該当するものを優先的に実施するものとする。

- (1) 消費生活に重大な影響を及ぼすもの又はそのおそれがあるもの
- (2) 同種被害が広く発生しているもの又は発生するおそれがあるもの
- (3) 拡大損害の大きいもの

2 依頼が、次の各号の一に該当する事案は商品テストを実施しないものとする。

- (1) 商品テスト部及び商品テスト部が協力を求める他の試験研究機関において、商品テストの実施が困難なもの
- (2) 依頼の目的・趣旨等からかんがみて、商品テストを実施するのが適当でないと認められるもの

3 依頼者は、苦情品に関する商品情報及びテスト依頼内容等を記した別紙様式もしくはこれに類する書面をセンターに提出するものとする。

4 商品テストに要する費用は、原則としてセンターの負担とする。

（消費者庁からの依頼）

第8条 消費者事故等の原因究明を図るために、消費者庁からの依頼に応じ協議の上必要な商品テストを実施する。

2 消費者庁は、テスト依頼内容等を記した別紙様式もしくはこれに類する書面をセンターに提出するものとする。

(10) 苦情相談解決のためのテスト ①自治体からのテスト依頼内容（平成21年度）

No.	商品名	依頼内容	実施
1	スライサー	初めて使用したスライサーできゅうりをスライスしていたら、右手人差し指を3針縫う怪我をした。構造上問題がないか調べてほしい。	○
2	化粧品	高額な化粧品を勧められ1週間使用したら顔がはれた。成分に問題がないか調べてほしい。	○
3	水槽用ヒーター	水槽の水を替えようと、水を張ったバケツに水槽用ヒーターを入れ、そのまま外出したら火災になった。水槽用ヒーターが外れたために火災になった可能性も考えられるが、商品に問題がないか調べてほしい。	○
4	化粧品	アトピー体質であるが、通信販売で購入した化粧品を使用したところ、肌が白くつやつやになった。ステロイドが含まれていないか調べてほしい。	○
5	ヘアアイロン	プレート幅が少し広いヘアアイロンを使用していたところ、首筋をやけどした。使い始めて何度かやけどしている。危険なので調べてほしい。	○
6	軽自動車	「電子カードキー」を持っているとドアのロックが自動的に行われる車で、「電子カードキー」を置いたまま車外に出たらロックされてしまい、ドアが開けられなくなった。ロックされた原因を調べてほしい。	○
7	スチームクリーナー（スタンド式）	モップとして使えるスタンド式のスチームクリーナーを購入し、初めて使用したらフローリングの床が白くなった。フローリングの床が変色した原因を調べてほしい。	○
8	片手鍋	マーブル模様をしたふっ素樹脂加工の片手鍋を購入し半年位使用していたところ、鍋底に白い斑点が発生し洗っても落ちなくなった。鍋底の白い斑点が何か調べてほしい。	○
9	子供用フォーク	子供用のメラミン樹脂製フォークを使用していたら、フォーク中央部のくし2本が折れた。強度に問題がないか調べてほしい。	○
10	スライサー	スライサーを購入した日に、きゅうりをスライスしたら指に大けがをした。構造上、問題がないか調べてほしい。	○
11	アルカリイオン水ができるというボトル	水道水がアルカリイオン水に変わるというボトルを購入した。アルカリイオン水に変わっているか調べてほしい。	○
12	温浴効果をうたったセラミック板	風呂に入れるとラドン温泉になるというセラミック板を購入した。風呂のお湯のラドン含有量を調べてほしい。	○
13	枕	ウレタンフォームの枕を購入し、干してから使用したところ、消毒臭と目に痛みを感じた。商品に問題がないか調べてほしい。	○
14	椅子	椅子を使用中に突然前のめりになり転倒し、左手首を骨折した。椅子を見ると支柱から座面が外れていた。支柱から座面が外れた原因を調べてほしい。	○
15	子供用運動靴	3歳の子供に運動靴を履かせていたところ痛がった。靴擦れかと思ったが右のかかとの内側に突起が出ていた。運動靴に問題がないか調べてほしい。	○
16	携帯電話	携帯電話がメール操作中に突然爆発し、けがをした。商品に問題がないか調べてほしい。	○
17	携帯電話	着信があったので携帯電話を耳にあてたところ、大音量が発生し聴覚障害を起こした。着信時に大音量が発生することがあるかどうか調べてほしい。	○
18	アロマキャンドル	アロマキャンドルを洗面台の棚（プラスチック製）で使っていたら、プラスチックが溶け棚に穴が開いた。洗面台の棚に穴が開いた原因を調べてほしい。	○
19	自転車	自転車のハンドルが利かなくなった瞬間、前輪を支えるホークの付け根が折れ、顔と肩などを打撲した。前ホークの付け根が折れた原因を調べてほしい。	○
20	健康食品	健康食品（アミノ酸サプリメント）の錠剤表面に黄色い粉状のものが付着していた。カビのようであるが、黄色い粉が何か調べてほしい。	○
21	アルミ製水筒	アルミニウム製の水筒の内側がエポキシ樹脂コーティングである。繰り返し使用するものであるため、ビスフェノールAが溶出するおそれがあるのではないかと。ビスフェノールAが溶出していないか調べてほしい。	○
22	オイルヒーター	低温、高温の調整ができるオイルヒーターを購入し、寝室で使用していた。高温で使用し始めた頃から、のどや鼻の調子が悪くなった。オイルヒーターから化学物質が発生していないか調べてほしい。	○

No.	商品名	依頼内容	実施
23	ふとん圧縮袋	ふとん圧縮袋を購入したが掃除機で吸引しても圧縮できない。圧縮できない原因を調べてほしい。	○
24	幼児乗り物	プラスチックの座面が開閉できる幼児乗り物で、1歳半の男児が座面を開けたときに右腕に切り傷を負った。座面の角が危険かどうか調べてほしい。	○
25	自動車用エコグッズ	自動車用エコグッズを購入してバッテリーに取り付けて使用していたところ、駐車中の自動車が燃えた。自動車用エコグッズが原因かどうか調べてほしい。	○
26	カーナビ用接続ケーブル	カーナビ購入と同時に、カーナビ本体とDCアダプターの間に接続すると走行中でもナビの操作等が可能になる別売りのカーナビ用接続ケーブルを取り付け使用していたところ、DCアダプターが熱くなり焦げ臭いにおいがした。カーナビ用接続ケーブルに問題がないか調べてほしい。	○
27	魔法びん	5年前にもらった魔法びんに氷を入れた瞬間、中びん(ガラス製)が破損した。破損した原因を調べてほしい。	○
28	家庭用除湿剤	1カ月前から除湿剤を押し入れの中で使用していたところ、中身が漏れてふとんなどにしみが付いた。容器の底を確認したところひびが入っていたので、容器の強度に問題がないか調べてほしい。	○
29	部屋用除菌剤	部屋用除菌剤を使用したら塩素臭が強く、喘息の父が咳き込んだ。発生する成分に問題がないか調べてほしい。	○
30	自転車	突然ハンドルが取れたため、転んでけがをした。ハンドルが取れた原因を調べてほしい。	○
31	書棚	組み立て式の書棚の棚が外れたため、花瓶と床材に傷がついた。危険なので棚が外れた原因を調べてほしい。	○
32	ヘナ配合の白髪染め	ヘナ配合の白髪染めを使用したら頭皮がかぶれた。ヘナなのに黒く染まるので酸化染料が配合されていないか調べてほしい。	○
33	家庭用オゾン発生器	仮設店舗で販売する業者から家庭用オゾン発生器を購入して使用しているが、使用した際にオゾン濃度が基準値を超えるなど安全性に問題がないか調べてほしい。	○
34	殺虫用品	光で虫を誘引し高圧電流で殺虫するというソーラー式のライトを購入した。点灯しなかったので交換したが、その交換したライトも2時間半程度しか点灯しなかった。商品に問題がないか調べてほしい。	○
35	シュノーケル	8歳の子どもが海でシュノーケルの排水弁が外れ水が入ってきたため溺れそうになった。排水弁が外れると危険なので原因を調べてほしい。	○
36	ガソリン携行缶	2年前にガソリン携行缶を購入し、草刈機用としてガソリンを購入・保管していたところ、携行缶の底からガソリンが漏れ出し危険であった。ガソリンが漏れた原因を調べてほしい。	○
37	ベビーカー	ベビーカーに子供を乗せ道路を押していたときに、後輪付近のフレームのねじが外れて折りたたまれた。危険なのでねじが外れた原因を調べてほしい。	○
38	健康食品	グルコサミンを含む健康食品を食べた日に、全身にひどい湿疹が現れた。ジクロフェナクナトリウムを含有する鎮痛剤によるアレルギー反応と同様の症状であったので、同じ成分が含有されていないか調べてほしい。	○
39	電気炊飯ジャー	4年前に購入した電気炊飯ジャーの蓋を開けるボタンが熱で変形し、蓋が閉まらなくなった。原因を調べてほしい。	○
40	圧力鍋	1年半前に購入した圧力鍋の取っ手の樹脂が焦げているのに気付く、販売店で新しい取っ手に交換した。その後、約1カ月の間に数回使用したところ、取っ手が焦げていた。調理時は、鍋底から炎がはみ出るような使用はしていないので、問題はないか原因を調べてほしい。	○
41	エアコン	オゾンを利用したエアコンを購入したがにおいが強く、喉の痛みが続くので、エアコンのオゾン濃度を調べてほしい。	○
42	腰掛け	子供が普段使用していた腰掛けに乗ったら、突然転倒しけがをした。腰掛けに問題がないか調べてほしい。	○
43	サンダル	塩化ビニル製の透明なサンダルを白いベランダに半日置いていたら、サンダルの底の形に変色し、こすっても落ちない。変色した原因を調べてほしい。	○
44	カラーコンタクトレンズ	カラーコンタクトレンズを使用していたところ左目が腫れ、角膜上皮剥離との診断を受けた。カラーコンタクトレンズに問題がなかったか調べてほしい。	○
45	電気かみそり	電気かみそりが充電中に過熱し、洗面台が溶けてしまった。過熱した原因を調べてほしい。	○
46	携帯電話	力を加えていないのに、携帯電話の画面にひびが入り広がった。原因を調べてほしい。	○
47	水中眼鏡	10歳の女兒がスイミングクラブで練習中、水中眼鏡のゴムを引っ張って洗っていたところ、眼鏡が右目に当たり大けがをした。商品に問題がないか調べてほしい。	○
48	健康器具	約1年前に通販で購入した腹筋を鍛える健康器具を久しぶりに使用したところ、構造部品のゴムに亀裂が入っており危険である。ゴムに亀裂が入った原因を調べてほしい。	○
49	健康器具	約1年前に通販で腹筋を鍛える健康器具を購入した。1カ月前使用していたときに異音がし、見ると背面のベルト部分が切れかかっていた。このときに体をひねって少し背中を痛めた。危険なのでゴムに亀裂が入った原因を調べてほしい。	○
50	加湿器	加湿器により8カ月の女兒が手に2度のやけどを負った。加湿器に問題がないか調べてほしい。	○
51	化粧クリーム	ステロイドが入っていないがアトピーに効くといわれ塗っていたところ、効き目が強すぎて心配である。塗るのをやめると赤みやかゆみがでる。ステロイドが含まれていないか調べてほしい。	○
52	電気グリルなべ	電気グリルなべで調理中になべ底から火が出た。危険なので原因を調べてほしい。	○

No.	商品名	依頼内容	実施
53	ブラジャー	シリコン製の粘着力と通気性があるというパッドのみのブラジャーを半日装着していたら肌が赤くかぶれた。ブラジャーの通気性などについて調べてほしい。	○
54	ヘアドライヤー	ヘアドライヤーを使用中にブラシ部分が本体から外れ、高温になった金属部材に指が触れやけどを負った。ブラシが外れた原因を調べてほしい。	○
55	携帯音楽プレーヤー	携帯音楽プレーヤーが購入後7カ月で充電できなくなり、修理に出したところ、コネクタ端子の腐食が原因で保証対象外と言われた。腐食した原因を調べてほしい。	○
56	玩具のヘリコプター	子供の食事のおまけについてきた玩具のヘリコプターで、子供に遊び方を教えていたときに、ヘリコプターがバラバラになり目に当たりけがをした。プロペラが外れた原因を調べてほしい。	○
57	シートカバー	インターネット通信販売で本革シートカバーを購入したところ、箱にも本体にも表示がなく革には見えない。革か合皮か調べてほしい。	○
58	電子レンジ	電子レンジで冷凍の鶏肉を解凍したところ、電子レンジ内部が発火し、慌ててコンセントを抜いた。発火した原因を調べてほしい。	○
59	片手鍋	片手鍋の取っ手が折れて、熱湯がかかりやけどした。取っ手が折れた原因を調べてほしい。	○
60	子ども用シート	大人用の椅子に子ども用シートを取り付けて使用していたら、倒れてけがをした。危険なので商品に問題がないか調べてほしい。	○
61	投込み湯沸器	ネット通販で投込み湯沸器を購入したが、風呂で使うには安全対策が不十分なようで、感電ややけどが心配で使用できない。商品に問題がないか調べてほしい。	○
62	乳児用ミトン	乳児用ミトンを購入し、4カ月の子どもの手にミトンをつけ寝かせた。翌朝、左手首のミトンが手の甲までずれあがって、ゴムのあたっていたところに水ぶくれができた。他の商品に比べてゴムの締め付けが強くないか調べてほしい。	○
63	簡易ガスライター	簡易ガスライターでお灸に火をつけていたところ、ライターの金具（風防）が外れて落ちたため、やけどを負った。ライターに問題がないか調べてほしい。	○
64	自転車	走行中に自転車のシートポストが折損し、転倒した。シートポストが折損した原因を調べてほしい。	○
65	自転車	自転車で走行中に、ペダルの不具合で転倒し手を骨折した。原因を調べてほしい。	○
66	自動車	車を運転中に、運転席のシート（ヒーター内蔵）の座面が焦げてやけどした。焦げた原因を調べてほしい。	○
67	自動車	車を運転中に、臭いと発煙を感じたので停車し、運転席シートを確認したところ焦げ跡があるのを見つけ、確認時に指先にやけどを負った。着衣も焦げていた。シートが焦げた原因を調べてほしい。	○
68	漏電遮断器	漏電遮断器が作動したため、点検・修理を電力会社等に依頼したところ、漏電はなく、漏電遮断器の故障ではないかと言われた。漏電遮断器に問題がないか調べてほしい。	○
69	シングルレバー混合水栓	台所の蛇口から緑色の異物が出てきた。また、シングルレバー混合水栓のストレーナーにも緑色の塊を見つけた。異物が何か調べてほしい。	○
70	手袋	作業用の革手袋を購入し、その日に使用。30分程度で皮膚炎になった。六価クロムが残っているのではないかと調べてほしい。	
71	ショルダーバッグ	夫がバッグを引っ張ったため、ベルトが耳たぶにあたり出血。ショルダーバッグの肩に下げるベルトの縁が皮膚に擦れると怪我をする恐れがあるので事業者に危険性を認めてほしい。公的機関での調査を希望。	
72	自転車	20年7月に購入した自転車で、走行中ゆっくり走ると倒れけがをした。1年の間で2回の事故。下り坂を走行。ブレーキをかけゆっくりと走り180度ユーターンしようとしたら、タイヤが滑り転倒した。前回の事故も同行為での事故であった。調べてほしい。	
73	家庭用オゾン発生器	家庭用オゾン発生器で呼吸困難になったが病院へは行っていない。使用をやめたら症状は解消。返品したいので濃度を調べてほしい。	
74	座椅子	初めて、座椅子の背もたれにもたれたら、金具が壊れた。首を打ち、肩、手がしびれてる。通常の使用ではこのような金具の壊れ方はしないとメーカーが主張。金具が壊れた原因を調べてほしい。	
75	湯たんぽ	蓋はネジ式で回して締める構造の湯たんぽを腿の間に挟んで使用していたら破裂し2度のやけどを負った。水枕のような形状であった。底が破れた原因を調べてほしい。	
76	玩具	3本のばねに椅子がぶら下がっていて、ジャンプして遊ぶような歩行器に似ている玩具。ばね1本が外れたため、1歳児が足のつまめをはがした。危険なので調べてほしい。	
77	携帯魔法びん	母親が台所で熱湯を入れ蓋をきつく締めすぎたかなと思うほど締めて、1歳9カ月の子どもに手渡した。子供は胸の高さに持ち数歩歩き、父親に手渡す前に、ボンとワインのコルクが抜けるような音がして蓋が飛び、噴き出し熱湯でやけどした。	
78	防災用ヘルメット	タオルをかぶった上に工事用ヘルメットを着用。休憩中、階段から落ち、右のこめかみの上を5針縫った。ヘルメットの内側、あご紐を留めてある部分の角が鋭利でそこで切ったのではないかと調べてほしい。	
79	充電器付ラジコン飛行機	中古リサイクル店で充電器付きラジコン飛行機を購入し、初めて充電しようとしたら電池が爆発し、床が焦げた。破片が自作のパソコンに入った。すごい音で今も耳鳴りがする。ラジコン飛行機を調べてほしい。	
80	掃除ローラー	初めて使用した掃除ローラーで気分が悪くなり手がしびれ、手が熱っぽくなった。掃除ローラーを調べてほしい。	

No.	商品名	依頼内容	実施
81	婦人靴	ヒールが10cm程度の婦人靴を購入後すぐに履いていたら、足を横から払われた感じで滑り転倒し右足大腿骨を骨折した。普段から厚底のパンプスは履いている。滑りやすいか調べてほしい。	
82	紙おむつ	紙おむつを3回使用したらゴムと接触する部分に湿疹が3回ともできた。危険な薬品が使われていないか調べてほしい。	
83	ジェル入りパッド(枕用)	アイスジェル入りパッドの使用法に従い枕用を2時間冷やし、薄い布をかけ一晩使用したら翌日右顎のえらの辺りが赤く腫れ、かゆくなってきたので病院に行った。パッドが原因か調べてほしい。	
84	やかん	やかんでお湯を沸かし、他の容器に注ごうとしたら蓋がずれ湯気が指に当りやけどした。蓋はきっちり閉まらない感じであった。調べてほしい。	
85	紳士用長袖Tシャツ	紳士用長袖Tシャツを購入し、終日ゴルフに着用したら、脇の下、お腹、胸の部分が赤くなりかゆみがでた。調べてほしい。	
86	ライター	店でもらったライターを2～3回使用した。ライターの横から火が出て右手親指をやけど、髪の毛も少し焼けた。ライターに不具合なしとメーカーにいわれたが、どうしてこのようになったのか詳しく知りたい。調べてもらえるか。	
87	折りたたみ自転車	折りたたみ自転車で下り坂を走行中、左折しようとしたら前輪がぶれたような感じになり、自転車ごと前に吹っ飛び骨折した。調べてほしい。	
88	フライパンの取っ手	脱着式取っ手がついたフライパンの取っ手が外れてやけどした。JISの試験で取っ手に問題がないとのテスト結果を口答で聞いたが調べてもらうことは可能か。	
89	除雪機	雪かき棒を使用したら、棒が右目に当り失明した。使用時の状況は思いだせず、除雪機の刃が動いてたか止まってたかわからない。調べてもらえるか。	
90	コーヒーマーカーのガラス製ポット	コーヒーマーカーのガラス製ポットが洗浄中に斜めに割れけがをした。再度同じように洗浄中注ぎ口から取っ手に向かって斜めに割れた。メーカーに申し出たら、社内試験をしているので問題ないといわれた。納得がいかないので調べてほしい。	
91	かばん	斜めがけするベルトと腰の部分に巻くベルトがあるメッセンジャーバッグを購入した。斜めがけのベルトだけ左にかけて自転車で走行中、突然ベルトの留め具が折れてベルトが伸びたためスポークに挟まり転倒しけがをした。留め具が折れた原因を調べてほしい。	
92	使い捨てマスク	30枚箱入り使い捨てマスクを使用すると、薬品のにおいがして目に刺激がある。調べてほしい。	
93	ビデオカメラ用リモコン	リモコンに入っているリチウム電池を1歳3ヶ月の子が飲み込んでしまい2週間入院しました。簡単に開いてよいものか、危険性を調べてほしい。	
94	玩具	玩具食品のソフビ人形を買って、お風呂で子どもが遊んだら、全身に赤い腫れが出た。金属アレルギーもあるのでゴムアレルギーもあるかもしれない。腫れあがった原因を調べてもらうことは出来るのか。	
95	フライパン	業務用のコンロを使い、餃子をフライパンで焼いていたら、ねじ部分が爆発音とともに浮き出て剥がれた。音で一時耳が変になった。調べてもらうことは可能か。	
96	紳士用下着	紳士用下着で、股関節周辺の部分がかぶれた。テストできるか聞きたい。	
97	ヘアアクセサリ	透明なプラスチックの玉が付いたゴム止めのヘアアクセサリを子供がつけて公園で遊んでいたら、玉がレンズの役割をしたのか髪の毛が5～6本こげ、何本かは切れてた。アクセサリが原因だったのか調べてほしい。	
98	風呂用ブラシ	使用中に風呂用ブラシの柄とブラシの部分が破断し、折れた柄で足を切った。強度に問題がないか調べてほしい。	
99	スニーカー	甲を面ファスナーで止めるタイプのスニーカー。下りの坂道で面ファスナーがはがれ転倒しけがをした。強度は問題ないか。	
100	玄関マット	レンタル品の玄関マット。事故当日は晴れていたが、前日と前々日に雨が降った。足をのせた瞬間マットが吹っ飛び転倒した。腰、首、頭を打撲した。調べてほしい。	
101	他のスポーツ用品	3歳の子どもがトランポリンで遊んでいて、勢いがついてサイドに移動しバネをカバーしているビニールカバーに乗ったときバネの末端部分に足の裏があたり赤くなった。調べてほしい。	
102	電子レンジ用容器	初めて電子レンジ用容器でさばの味噌煮をいれレンジで温めたら、容器の中がザラザラになったので調べてほしい。	
103	電気ケトル	購入してすぐ、ケトル内の側面に黒い斑点ができた。洗うと少し落ちるが、使用するたびに黒い斑点は増えている。メーカーがカビではないかというが、黒い斑点がなにか調べてほしい。	
104	卓上ガスコンロ	卓上ガスコンロの下にタオルを敷いてすき焼きをした。タオルに引火し、タオルとテーブルクロスが焦げた。熱が下にこもり引火したのではないか。原因を調べてほしい。	
105	ゴルフクラブ	4～5回使用していたアイアンのスチールシャフト部分が折れて、折れた部分が人にあたった。	

No.	商品名	依頼内容	実施
106	小動物用床材	ぎざぎざしている木片が混じっていたためうさぎが足の裏を切った。相談者も開封時に指を切った。問題がないか調べてほしい。	
107	石けん	用途は食器洗い、洗濯等となっているが、かさかさ肌に良いと言われ多目的石けんを体を洗う際にも使用している。体を洗って影響はないのか、成分を調べてほしい。	
108	灯油	ペットボトルで灯油を購入し、ストーブに給油した。点火し転寝していたらストーブから黒煙が上がっていた。購入した灯油に問題はないか調べてほしい。	
109	自転車	走行中に後輪のリムが曲がりスポークが折れた。これまでも、ペダルがなくなる、泥除けの割れなどいろいろ不具合があったので調べてほしい。	
110	炊飯ジャー	内蓋のへこんだところに錆が発生する。材質が悪いのではないか。調べてほしい。	
111	掛時計	からくり電波掛時計から茶色い液が垂れていたことに気づいた。電池は処分してしまった。なぜ時計から茶色い液が流れ出したのか調べてほしい。	
112	掛時計	電池のマイナス部分がかなり腐食していて中から糸のようなものが出ている。電池からの液漏れが心配なので調べてほしい。	
113	調乳ポット	調乳ポットを使用し赤ちゃんにミルクを与えていたところ、たまたま大人が調乳ポットのお湯を飲んだところ金属臭がした。体への影響が心配なので、お湯に何か溶け出していないか調べてほしい。	
114	テーブルタップ	プラグを一旦抜き、再度差し込んだ際に火花が出た。手が熱くなり、手首の18金ブレスレットとじゅうたんが焦げた。ブレスレットがショートの原因と言われた。テーブルタップのショートの原因を調べてほしい。	
115	トレーラージャッキ	ボートトレーラを車から外すためトレーラージャッキを使用した。ボートトレーラを車から外したところ、トレーラージャッキが外れボートトレーラが右足数センチのところに落ちた。怪我はなかったが、足に落ちていたらけがをしていた。トレーラージャッキの構造に問題がないか調べてほしい。	
116	水中で水素を発生する商品	本当に水素が発生しているのか、2～3日入れっぱなしにして使用しても大丈夫か調べてほしい。	
117	オーブンレンジ	スチーム機能付きオープン電子レンジ。久しぶりにスチーム機能を使用したら、焦げ臭いにおいがしたので慌ててコンセントを抜いた。原因を調べてほしい。	
118	パスタ鍋	パスタをゆでたら蓋をずらし湯きりができるタイプの鍋。お湯は捨てず、内かごの取っ手を持ち上げようとしたら、片方のプラスチックが外れて飛んだ。他方も外れ、内かごが持ち上げられなかった。取れやすいので調べてほしい。	
119	モデム	モデムがパチパチ音がした直後に使用できなくなり、ルーターもだめになったので原因を調べてほしい。	
120	マスク	箱入り50枚のマスクにシミや異物が付着している。ノーズワイヤーが飛び出ているものもあり危険。調べてほしい。	
121	マグカップ	マグカップの内側の底と側面の境が黒くなった。こすっても取れない。黒くなった原因が鉛かどうか調べてほしい。	
122	徳利	湯かんしたときにお湯に浸かってない部分が黒くシミのようになる。溶出物を調べてほしい。	
123	浄水器	元付けの浄水器は、塩素除去された水が滞留し気温の変化で水が変化する恐れがあり危険であると思われる。構造に問題がないか調べてほしい。	
124	電気洗濯乾燥機	電気洗濯機乾燥機の右側側面、床の一部と防水パンの横が焦げ、側にあったハンガーなども燃えた。洗濯機は内蓋が付いているが、1年間ほど蓋なしで使用していた。ほこりが防水パンにたまって黒くなっていた。洗濯機は消防が調べ、問題がなかったとの見解であるが調べられるか。	
125	登山靴	7年前に購入したトレッキングシューズが、登山中に両足ともゴム部分とナイロン製の布部分ではがれた。ポリウレタンの加水分解、経年劣化という回答に納得できないので調べてほしい。	
126	アウトドア用ジャケット	袖口を面テープで留めるデザインのジャケットを着用し、ヨットに乗った。ロープを腕に巻くが、ロープが袖口の面テープにくっつき操作できなくなり海に投げ出されそうになった。袖口が危険なので調べてほしい。	
127	衣類への付着	コインランドリーで洗ったタオル、下着などたくさんの洗濯物に黒いブツブツが付着した。テスト可能か。	
128	ドッグフード	飼い犬が嘔吐し、ぐったりしたのはドッグフードが原因か調べてほしい。獣医からは農薬や殺虫剤に近いものを食べた可能性が高いので家の中を調べたほうがいいと言われた。	
129	芝刈り機	5～6回しか使用していないのに、芝刈り機のエンジンが焼きついたので調べてほしい。オイルが少なかったからというが適量入れていた。破損する2週間前にオイル交換を実施しており、この際の廃油に金属粉が混ざっていたとのこと。	
130	漬物容器	タウマリン鉱石を使った特殊セラミックでできた漬物容器は、遠赤外線効果により熟成が早まり2時間で漬物ができるとうたっている。レシピどおりに漬物をつくったがうまくできない。タウマリン鉱石を使った特殊セラミックでできているのか、遠赤外線効果が本当にあるのか調べてほしい。	
131	電池充電器	1年位前に購入したニッケル水素電池カドニカ電池専用充電器の5台の内、3台が充電できなくなった。メーカーには強い衝撃を与えたことで半田がとれ断線したと言われた。原因を調べてほしい。	

No.	商品名	依頼内容	実施
132	自転車	ネットオークションで自転車を買った。組立て後、2ヶ月間玄関に保管。3日前空気入れでタイヤに空気を入れたら前後輪ともパンクしたが不良品ではないか。調べてほしい。	
133	シャワーヘッド	6年前の注文住宅でシステムキッチンの水が出なくなった。シングルレバー混合水栓を外しても見ると、フィルター部分に紙粘土が乾いたような水色のものはビッシリ詰まっていた。異物が何か調べてほしい。	
134	ドラム式洗濯乾燥機	一番先に入れた綿の服だけ洗え、ウールと絹の衣服は水に浸らず洗えなかった。問題だと思うので調べてほしい。	
135	敷きパット、枕カバー、タオルケット	ジェル入りではない汗を吸収、発散、熱を奪うという敷きパット、枕カバー、タオルケットを2日間試したが効果がない。熱くて寝られない人に、朝まで寝られるなどの表示があり誇大。調べてほしい。	
136	衣類用防虫剤	クローゼットに吊るすタイプの防虫剤を1年間使用したら、紳士用スーツ10着ほどの裏生地が変色し、劣化した。原因を調べてほしい。	
137	パソコン用クリーナー	ウエットティッシュタイプのパソコン用OAクリーナーの蓋のキャップが外れやすい欠陥商品である。調べてほしい。	
138	掛布団カバー	「形態安定」と広告にあったので、綿100%の掛布団カバーを10枚購入した。1回洗濯をしたところしわしわになり、形態安定ではない。形態安定商品なのか調べてほしい。	
139	自転車	上り坂を減速して登っていたところバランスを崩し、よろけて自転車の車体の手すりにぶつかり、破裂音がしフレームにヒビが入った。自転車を調べてもらうことはできるのか。	
140	タンブラー	保温機能のあるタンブラーの蓋と本体の隙間から飲料が噴出した。容器に問題がないか調べてほしい。	
141	スチームモップ	1回使用したら床が傷だらけになり、返品を申し出たが断られた。フローリング面と接触するところの形状に問題あるのではないか。原因を調べてほしい。	
142	園芸用品	シートの上から散水OKの畑に敷くシート。散水したら水を通さず、周りに水が落ちる。調べてほしい。	
143	財布	表がコードバン(馬革)で裏が牛革の財布を2点購入した。届いたが持っているコードバンのものとは質感が違う。牛革も見た感じでは合成皮革のような感じである。コードバンか調べてほしい。	
144	デスクトップパソコン	パソコンが故障したためディスクドライブの部品を取替えたが、2年半ぐらい10回ほどの使用でまた動かない、読み取りができないなど故障した。原因が複雑に絡み合っているため調査はできないと言われたが調べられるか。	
145	じゅうたん	じゅうたんをクリーニングに出し、保管後リビングに広げたら、翌日リビングにあったピアノや家具が白くなっていた。白い粉が何か、なぜ白い粉が落ちたのか原因を調べてほしい。	
146	携帯電話	充電がきちんとできない、会話中ピーと音が鳴るなどで修理に出したが戻ってきても音がする。修理中借りていた違う機種は不具合はなかった。調べてほしい。	
147	ノートパソコン	電源は入るがキーボードが使用できなくなり修理に出したところ水濡れが原因でマザーボード交換が必要とのこと。水をこぼした覚えはないので納得がいかない。内部に広範囲に粘り気のある付着物が確認できるので、付着物が何か調べてほしい。	
148	ペット用湯たんぽ	ペット用湯たんぽ。洗濯後、温めたらゲル状の中身が出てきた。亀裂が入りゲルが出てきた原因を調べてほしい。	
149	ランニングシューズ	メッシュ部に穴が開いたのは補強が足りなかったのではないか。調べてほしい。	
150	混合水栓	5年前にリフォームした一戸建て住宅のシステムキッチンの壁を隔てた裏側に水漏れしたのを発見した。システムキッチンのシンクの下からも水が出ていたのでメーカーに見てもらったら施工のミスとの主張。混合水栓を調べてほしい。	
151	携帯電話	防水機能付き携帯電話を仕事中に水没させてしまい動かなくなった。充電端子のゴムキャップのツメが変形していたため密閉できておらず、この部分から水が浸入して故障に至ったとのメーカーの回答。ゴムキャップの品質に問題がないか調べてほしい。	
152	猫用忌避剤	風呂と台所のマットに猫用忌避剤をスプレーしたら、元気だった14歳の猫が嘔吐と下痢をし、3日後に死亡した。強い臭いなので悪い成分が入ってたのではないだろうか。調べてほしい。	
153	ガス点火ライター	ガスが残っているのにレバーが動かなくなり着火しなくなったとの申し出。不良品かどうか調べてほしい。	
154	水性ペン	未使用の水性ペンを鞆に入れていたらインクが漏れ出し鞆が汚れた。蓋が斜めになっていたことが原因とのメーカーの回答に不満である。インクが漏れた原因を調べてほしい。	
155	万能洗剤	宣伝しているように汚れが落ちない万能洗剤。汚れが落ちるか調べてほしい。	
156	マット	遠赤外線を放出するマット、いつもぼかぼか、血流がよくなると謳っている。敷布団の上に1枚敷き、掛け布団の下にも1枚掛けて包むように寝るときに使用していたが暖かくない。本当に遠赤外線が放出されているのか調べてほしい。	

No.	商品名	依頼内容	実施
157	カーナビ	カーナビの液晶画面が出たり入ったりするが、液晶画面が収まらなくなり、ラックギアを交換した。原因は分からないとメーカーに言われたが、2年9ヶ月で壊れるものなのか。不良品だと思うので調べてほしい。	
158	磁気活水器	マンション全体で磁気活水器を取り付けた。10か月ほど家を留守にしていたところ、水が出なくなった。取り付けていた磁気活水器の器具の内側にカルシウムのような石灰のようなものが詰まっており水がでなかったようだ。器具を取り外したところ水は出るようになった。商品に問題はないか調べてほしい。	
159	洗濯ボール	洗剤不要の商品について、抗菌作用、汚れ落ち、水洗いとどの比較をしてほしい。	
160	手袋	3段階に温度が調節できるヒーター付き手袋(電子ヒーター内蔵)を購入した。相談者が持っている携帯温度計で計測したら表示温度と異なっていた。調べてほしい。	
161	カーナビ	カーナビの見え方がおかしいという相談に対して、異常ではなく使用範囲内とディーラーから回答を受けた。問題があるのか調べてもらうことはできるか。また、同じ相談者から同じ車のシートベルトの差込部分について、シートに跡が残るので切れないか心配である。シートの耐久性、シートベルトの差込部分の構造について調べてほしいとの希望。	
162	全自動洗濯機用給水ホース	全自動洗濯機に接続する市販の給水ホース。蛇口につなぐほうから水漏れがする。欠陥商品であることを証明してほしい。	
163	発熱機能付き弁当	発熱機能付き弁当。ひもを引いたら破裂し、水が飛び散った。隣においてた別の弁当(ふたは閉まっていた)を食べた子どもが熱がり、母親が残りを少し食べたら苦かった。子どもへの影響が心配。調べてほしい。	
164	自動車	3年ほど前に中古で購入し、駐車場に停めていた車のフロントガラス内側の半分がすすけ、ヒビが入っていた。運転席を開けたらハンドル右側が溶解。天井の布も垂れ下がっていた。シートも何かが付着し汚れていた。ハンドルも歪み、解けてる状態。ETCは事故の2週間前に後付。カーナビがもとも付いており、さらにカーコンポをこの冬につけた。原因を調べてほしい。	
165	健康食品	送料だけで購入できるという健康食品を注文したが食べても効果がない。表示されている成分が本当に入っているか調べてもらうことは可能か。パッケージにはグルコサミン、コラーゲン、ヒアルロン酸、コンドロイチン、カルシウム、マグネシウム、ビタミンCと表示されている。	
166	まつげパーマ液	このパーマ液の成分が頭髮用パーマ液と同等であるか鑑定してほしい。	
167	虫よけシール	3年前に虫除けのための絆創膏でかぶと虫が死んだ事例が起きた。虫除けの絆創膏を禁止したらかぶと虫が死ぬようなことはなくなった。シールと虫よけリングが混在し使われていたと思う。調べてほしい。	
168	コンタクトレンズ	病院で購入したソフトコンタクトレンズの色、厚さが違い、製品にばらつきがある。安全性に不安を感じているので調べてほしい。	
169	化粧クリーム	化粧品クリームにつぶつぶがあり、そのようなものだと思います、使用していたところ肌荒れが生じた。成分が古くなって硬くなったものだとメーカーに言われ容器ごと渡した。未使用の別容器に少量取り分けクリームを調べてほしい。	
170	自動車	フロントガラスの交換には応じてくれるが、対向車が歪んで見えるので自動車を返品したい。ガラスに問題がないか調べてほしい。	
171	ヘッドライト用バルブ	ヘッドライト用バルブを購入した。電球がすぐに切れたり、車検対応とうたっているのに車検にクリアしないのはおかしい。電球の品質を調べてほしい。	
172	化粧クリーム	アトピーが使用1週間で直り、使用をやめるとリバウンドがくるのでステロイドが含まれていないか調べてほしい。	
173	電位治療器	血圧が高くなり、担当医に使用をやめるように指示された電位治療器を調べてほしい。	
174	化粧クリーム	使用してすぐに肌が驚くほどつるつるになったので1か月使用し続けた。あまりに肌がつるつるになるので心配。残りは指でひとすくい程度しか残ってはいないが、ステロイド剤が入っていないか調べてほしい。	
175	たばこ	たばこを吸ってるときにフィルターが抜け落ちて薬指をやけどした。代替品を送ってもらい吸ったが、また同じことが起きたので調べてほしい。	
176	保湿クリーム	保湿クリームを勧められ1～2回ほど使用したらきれいになった。ステロイドが入っているのではないか。	
177	虫よけ用品	手首に巻くタイプの虫よけ用品のにおいがきつく、吐き気や頭痛がした。においの原因を調べてほしい。	
178	健康食品	飲み始めて2～3日で肌がすべすべになったが、下腹部が張り、不正出血もあった。翌日も飲んだが、あまりにも肌がすべすべになるのでステロイドが含まれているのではないか。成分を調べてほしい。	
179	ヘナ染毛剤	黒く染まる天然100%ヘナ使用の染毛剤にはジアミンは含まれてないとの記載がある。インディゴ、ジアミンなどが含まれてるか調べてほしい。	
180	化粧品	ネット上にステロイドが検出されたため回収をしているという情報があり、メーカーに問合せたらロット違いと言われたが、湿疹が出ているので、ロット違いの製品にもステロイドが入っていないか調べてほしい。	

No.	商品名	依頼内容	実施
181	健康食品（紅茶）	購入時はお腹が痛くなることがないか確認して購入したが、1日1回で3回薄くして飲んだら外出できないくらいお腹がゆるくなった。お腹がゆるくなる成分が含まれていないかを調べてもらうことは可能か。	
182	ねぎ	購入したねぎをよく洗い焼いて食べたら、がりっと何か異物を感じたので口から出した。2mmぐらいの丸い粒で光があたるとキラキラ光る。異物が何か調べてほしい	
183	自動車用タイヤ	タイヤを見て異常磨耗したので販売店に申し出たら、空気不足による現象との回答に納得できない。調べてほしい。	
184	ヘッドライト用ランプ	ネットオークションでキセノンランプを購入しディーラーに交換してもらったが、すぐに前側ランプが点灯しなくなった。すぐ点かなくなるのは不良品ではないか。調べてほしい。	
185	スナック菓子	いくつか固形のチーズが入っている袋の中に、歯のような異物が入っていた。ナッツのようなかんじに見えるが調べてほしい。	
186	染毛剤	泡で髪を染める染毛剤を初めて使用したら髪の毛が団子になり、シャンプーをしても取れない。調べてほしい。	
187	缶詰	缶詰のプルトップで爪がはがれた。調べてもらえるか。	
188	植物活力液	植物活力液と呼ばれる訪問販売された商品。善玉菌を含み1000倍に薄めて植物に与えると張りが出て活力がつくといわれる商品。植物のみ使用のものと思うが、料理などに高齢者が使用しているので成分を調べてほしい。	
189	電子タバコ	ヒーターの周りに白いもので石綿のようなものがついているので調べてほしい。ヒーターの周りのものが何か、カートリッジの成分も調べてほしい。	
190	アルカリ電解イオン水の洗浄スプレー	O-157、サルモネラ菌の殺菌、ノロウイルスの除菌効果をうたっている電解アルカリイオン水100%から出来ている洗浄スプレーを購入した。疑わしいので成分を調べてもらうことはできるのか。	
191	もぐさ	安価なもぐさで、発熱や急性肝炎など体調をくずした人がいるらしい。材料に問題があり、やけどした部分から問題がある成分が入るのではないだろうか。安価なものが適正温度より高くなることはないか、よもぎ100%かなどを調べられるか。	
192	除光液	ジェルネイルを剥がすために、除光液を浸したコットンで爪を包みアルミホイルで覆っていたところ、やけどを負った。除光液がジェルネイル等と反応して発熱することがないか調べてほしい。	○
193	部屋用除菌剤	蓋を開けると塩素系の刺激臭が部屋中に充満した。発生する塩素等の濃度が身体等に問題がないか調べてほしい。	○
194	電気マット	電気マットを布団の中に入れたままでしたら、布団が燃え、ベッドが焦げた。危険なので原因を調べてほしい。	○
195	電気こたつ	2～3カ月前に購入した組み立て式電気こたつの脚が外れ、テーブルに置いていた鍋がひっくり返り、やけどを負った。電気こたつの脚が外れた原因を調べてほしい。	○
196	電気こたつ	こたつのヒーターのビス2本が外れて垂れ下がり、脚2本が溶け、布団とじゅうたんが焼け焦げた。こたつに問題がないか調べてほしい。	○
197	失禁パンツ	失禁パンツを購入したが、吸収せずしみ出してくる。吸収量の表示に問題がないか調べてほしい。	○
198	自転車	1年半前に自転車を購入し通勤用に使用していた。走行中にハンドルのバーが支柱付近で突然折れたため、転倒・負傷した。破損した原因を調べてほしい。	○
199	給湯器	給湯器のお湯が熱くならないので、給湯器を開けてもらったところ、黒煙、ガス臭がひどく不完全燃焼と言われた。危険なので原因を調べてほしい。	○
200	電子タバコ	1本のカートリッジで約200回の吸引が可能という電子タバコを購入したが、1回吸うと煙が出なくなり、交換品も同様であった。問題がないか調べてほしい。	○
201	ロールブラシ	ロールブラシに髪が絡まり取れなくなった。ロールブラシに問題がないか調べてほしい。	○
202	スチームクリーナー（スタンド式）	スチームクリーナーのスイッチを入れて使おうとしたら、パーンと音がして蒸気が吹きこぼれ、きな臭いにおいがした。危険なので原因を調べてほしい。	○
203	家庭用除湿剤（衣装箱用）	たとう紙に包んだ着物と帯の上に除湿剤を置き、衣装箱に入れていた。6カ月後に開けてみたら、除湿剤から水分が出て着物と帯にしみができ、帯には縮みもみられた。原因を調べてほしい。	○
204	折りたたみ自転車	走行中に、折りたたみ自転車のハンドルステムのヒンジ部分が破損したため、落車して首筋をひねった。破損した原因を調べてほしい。	○
205	自動車	約2カ月前にスタッドレスタイヤへ交換し、高速道路を走行中に自動車から異常音が聞こえ走行不能になった。前輪タイヤ（運転席側）のハブボルトが破損しており修理した。ハブボルトが破損した原因を調べてほしい。	○

No.	商品名	依頼内容	実施
206	こんにゃくゼリー	こんにゃく入りゼリーについて、表示、形状、販売方法などの現状について調査してほしい。	○
207	子ども用金属アクセサリ	子供用アクセサリーのカドミウム含有量調査	○
208	フロアマット	フロアマットがアクセルペダル、ブレーキペダルにどのように干渉するか、干渉した場合の危険性についての調査	○

（10） 苦情相談解決のためのテスト ②テスト結果（平成21年度）

実施81件

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
1	卓上型IHクック ングヒーター	卓上型IHクッキングヒーターで浅鍋を利用して焼肉等の料理をしていたところ、トッププレートに亀裂が入り、破片が散乱した。トッププレートに亀裂が入った原因を調べてほしい。	外観観察、打撃による破壊試験、再現試験及び温度測定、急加熱試験、電気用品安全法に定められたトッププレートの強度	苦情品の外観調査及び、苦情同型品の打撃による破壊試験結果から、苦情品の破損はトッププレートへの打撃によるものとは考えにくい。実際に事故時と同じ調理を行ったり、空だき運転による急加熱試験等を行ったがトッププレートに破損は再現されず、原因の特定はできなかった。なお、苦情同型品については、電気用品安全法に定められているトッププレートの強度に問題はなかった。	50日
2	フライパンのふた	フライパンに付属したガラス製のふたが、調理中に突然大きな音とともにふたのつまみが上に飛び、ガラスが粉々に飛び散った。フライパンのふたの品質に問題がないか調べてほしい。	ふたの外観及び材質、厚さ、熱衝撃試験、つまみの外観調査、繰り返し使用テスト	ふたは表示どおり強化ガラスで、熱衝撃試験（温度差120℃）を行ったところ、ひび及び割れは生じなかった。つまみを取り付けける部品である座金や座板の一部に変形や欠け、つまみの取り付け穴の一部に傷がみられたものもあったが、繰り返し使用テストではガラスが割れることはなかった。従って、苦情同型品については、ふたの品質に問題は認められなかった。	55日
3	スライサー	初めて使用したスライサーできゅうりをスライスしていたら、右手人差し指を怪我した。構造上問題がないか調べてほしい。	外観観察、刃部とプレートとの隙間の測定、モニターテスト	苦情品及び苦情同型品のスライサー部の隙間は参考品に比べて特に大きいということはない。また、参考品に比べて大きくたわむことはなかった。きゅうりを使ったモニターテストでは問題があるという結果ではなかった。以上、スライサー部の構造調査やモニターテストの結果から、苦情品は危険な構造とはいえない。	47日
4	ゴム手袋	天然ゴム手袋を使用してシャンプーを泡立てたところ、手袋が変色し、異臭で吐き気や頭痛等がおきた。異臭及び変色した原因を調べてほしい。	外観観察、変色及び異臭の再現試験、リニューアルされたシャンプーによる確認	同型品のゴム手袋に苦情品（シャンプー）を塗布し、モニターテストを実施した結果、ラベリンダー等の香料のにおいがするものの異臭はしなかった。しかし、ゴム手袋は、薄いグリーンから茶褐色に変色した。苦情品（シャンプー）の残量が極めて少量で、同型品が販売されていないことから、詳細な原因究明までは至らなかった。	39日
5	デンタルフロス	デンタルフロスを使用した後に苦味と舌にしびれを感じたので、デンタルフロスからの溶出物を調べてほしい。	溶出試験、モニターテスト	食品衛生法の「合成樹脂製の器具又は容器包装の規格基準」に準じて溶出試験を行ったところ、規格基準に適合していた。また、モニターにより、苦情品の味、口内の刺激等を調べたところ、苦味、刺激を感じたと回答したモニターはいなかった。	31日
6	ペットフード	初めて購入したペットフードを猫に与えたところ嘔吐を繰り返し、翌日に死んだ。商品に問題がないか調べてほしい。	微生物試験、黄色ブドウ球菌エンテロキシンの確認、ヒスタミン	事故品を入手できなかったもので、事故品と同時に購入した同型品及びロットを異にする同型品について調べた結果、一般生菌数や大腸菌群等による汚染は問題がなかった。黄色ブドウ球菌エンテロキシンも検出されなかった。また、ヒスタミンが検出されたが、微量であり、影響は少ないと考えられた。	59日
7	自動車用ハンドルカバー	購入した自動車のハンドルに取り付けて使用するカバーのにおいが半年経っても抜けず、長く乗っていると頭が重くなる。においの原因を調べてほしい。	においの評価、においの成分分析	苦情品からはチアゾール系ゴム用加硫促進剤に由来する成分やゴム用老化防止剤のモノマー及びその不純物に由来する成分等、7成分が検出されたことから、苦情品から発生するにおいはカバーの内側に使われているゴムに由来しているものと考えられた。発生した成分は特に有害性は報告されていないが、半年近く使用した後でも、薬に感知でざる程のゴム臭があり、換気の良くない車室内で使用するには好ましくない商品であると考えられた。	74日
8	鍋敷き	熱い鍋を表面に絵柄が付いた鍋敷きに載せたところ鍋底に貼り付いた。それに気づかず、電熱器に載せてしまったため、焦げて室内に煙が充満した。商品に問題がないか調べてほしい。	外観観察、再現テスト、耐熱テスト、注意表示	苦情同型品の鍋敷きは、相談者使用の鍋と同じ材質であるほろう鍋のほか、ステンレス製、アルミニウム製の鍋でも鍋が熱くなると鍋底に貼りつくことが確認された。苦情同型品の鍋敷きは60℃以上になると表面の塗料に粘りが生じ、塗料の耐熱性が不足していることから、鍋敷きとしては不適當である。なお、相談者使用と同様の口径、底面直径の鍋を載せた場合に、苦情同型品の鍋敷きは角度によって見えないことがあった。	53日
9	スライサー	初めて使用したスライサーできゅうりをスライスしていたら、右手人差し指を3針縫う怪我をした。構造上問題がないか調べてほしい。	外観観察、刃部とプレートとの隙間の測定、モニターテスト	スライサー部の刃とプレートの隙間が大き過ぎたり、スライス時にプレートがたわみ過ぎたりすると危険性が高くなると考えられる。苦情品や苦情同型品は薄切り用のスライサーを最も厚くなる位置に調整して使用すると、スライサー部の隙間が大きめであることに加え、スライス時のたわみも大きいことから、使用時にはさらに隙間が大きくなり、構造上やや問題と考えられた。	22日
10	電気こたつ	購入後長い年数使用した電気こたつのヒーターが加熱し、ヒーター取り付け板が焦げた。焦げた原因を調べてほしい。	動作確認、外観観察、内部観察、電気用品安全法に定める「電気こたつ」の平常温度上昇試験及び消費電力測定	2つあるヒーターのうち、片側だけが正常に作動し、作動しないヒーターは内部で断線していた。作動するヒーターの裏側の銅板及び、配線に変色がみられたが、電気用品安全法に定める各部の平常温度上昇試験では、苦情品を取り付けたやぐらの温度は基準値以内で問題は認められなかった。	58日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
11	化粧品	高額な化粧品を勧められ1週間使用したら顔がはれた。成分に問題がないか調べてほしい。	苦情品の内容物、pH及び酸度の測定	症状から皮膚障害としてよくある強い酸性、もしくはアルカリ性の薬剤による影響を考えた。しかし、苦情品3銘柄は、いずれも弱酸性あるいは微酸性であり、これらが原因で皮膚障害が起こる可能性は低いと考えられる。ただし、苦情品には、アレルギーを発症することが知られているブチレンジグリコール(BG)やプロピレンジグリコール(PG)等の有機溶剤や植物由来のエキス等の成分が多種表示されていたため、これらの成分の一つもしくは複数によりアレルギー症状が出た可能性が考えられる。	19日
12	水槽用ヒーター	水槽の水を替えようと、水を張ったバケツに水槽用ヒーターを入れ、そのまま外出したら火災になった。水槽用ヒーターが外れたために火災になった可能性も考えられるが、商品に問題がないか調べてほしい。	内部構造について、表示等について、吸盤の吸着力、発火テスト	2種の苦情同型品の吸盤の吸着力に違いが確認されたことから、苦情品は吸盤の吸着力が弱いものであったか、外箱の表示に書かれているように劣化等で吸盤の能力が弱くなっていた可能性があり、引っ張られて負荷がかかるとバケツの水中から出してしまう危険性が考えられる。また、苦情品が水中から出て可燃物の上に落ち、可燃物の種類及び他の条件(風、湿度等)と重なるなどの状態では、ヒーターが水中から出てしまった際の温度上昇を防止するための空焚き防止機能等の安全機能がないため、火災になる危険性も考えられる。	32日
13	自動車用油圧式ガレージジャッキ	タイヤ交換のためにジャッキ(最大使用荷重2000kg)で車を持ち上げている最中に、ジャッキが変形したために車が倒れて車体に傷が付いた。最大使用荷重表示が適切であったか調べてほしい。	外観観察、強度テスト等	苦情品は当該車面をジャッキアップする上で十分な強度を有しており、最大使用荷重表示(2000kg)は適切であることがわかった。苦情品の変形は、苦情品の強度不足が原因であったとは考えにくい。	50日
14	杖	使用していた杖が折れて転倒し肋骨を骨折した。杖が折れた原因を調べてほしい。	外観及び破断面調査、強度試験及び試験後外観調査	苦情品は、事故時に大きな荷重が加わって最上位の調節穴側から引っ張り破断したものと考えられる。しかし、苦情同型品は通常の使用であれば強度に問題はなかったことから、苦情品が折れた原因は不明であった。なお、参考品を用いて、倒れた杖に横方向から荷重が加わったことを想定した試験を行ったところ、苦情品と同様の箇所で破損し、内面の傷の付き具合が似ていた。	132日
15	化粧品	アトピー体質であるが、通信販売で購入した化粧品を使用したところ、肌が白くつやつやになった。ステロイドが含まれていないか調べてほしい。	ステロイド成分の分析	苦情品(洗顔料、化粧水、クリーム)のうち、長時間肌に付着すると考えられる化粧水とクリームについて、作用が強く、これまでに検出例のある成分を中心に、ジプロピオン酸ベタメタゾン、フルオシノニド、プロピオン酸クロベタゾール、プロピオン酸ベクロメタゾン、吉草酸ベタメタゾンの5種類のステロイドが含まれていないかを調べたが、検出されなかった。	43日
16	ヘアアイロン	プレート幅が少し広いヘアアイロンを使用していたところ、首筋をやけどした。使い始めて何度かやけどしている。危険なので調べてほしい。	プレート周辺の外観調査、温度の測定、消費電力の測定	苦情品及び苦情同型品はプレートが本体側面まで露出しているため、肌に触れやすかった。また、本体側面の温度(185～200℃)が参考品3銘柄の本体側面の温度(48～85℃)よりも、100℃以上高温となったことから、苦情品はやけどの危険性が高い商品と考えられる。	67日
17	軽自動車	「電子カードキー」を持っているとドアのロックが自動的に行われる車で、「電子カードキー」を置いたまま車外に出たらロックされてしまい、ドアが開けられなくなった。ロックされた原因を調べてほしい。	キーフリーシステムの動作確認、取扱説明書の確認	ドアがロックされた原因は電子カードキーの電池切れによるものと考えられた。取扱説明書を読んでも、電池の消耗の程度を確認する方法がないことから、電池が切れかけた状態で車内に電子カードキーを置き忘れると、ドアが施錠され今回の事例のようにキーが車内に閉じ込められる可能性があることが確認された。なお、現在販売されているマイナーチェンジされた車のカタログには、「電子カードキーを携帯していれば、ドアハンドルやバックドアのスイッチを押すだけでドアの施錠と開錠が可能。」とあり、キーフリーシステムが変更されていた。	14日
18	ベビーカー	2歳児の子供をベビーカーに乗せて、車道から歩道に上がろうとしたときに、右側のフレームが折れた。危険なので折れた原因を調べてほしい。	外観及び破断面調査など、破損箇所のひずみ測定及び応力推定	ハンドルフレームが折れた原因は、使用過程においてハンドルフレームの穴周辺に繰り返しの力が加わったため前側の穴を起点とし疲労破壊したものと推定された。今回のような疲労破壊を防止するためには、応力が集中しやすくなる穴を設けない構造に変更することが望ましい。	92日
19	スチームクリーナー(スタンダード式)	モップとして使えるスタンダード式のスチームクリーナーを購入し、初めて使用したらフローリングの床が白くなった。フローリングの床が変色した原因を調べてほしい。	構造・温度測定調査など、フローリングの変色の調査、フローリングが変色するか	苦情品の水分や熱の影響でフローリングのワックスが白く変色したのと考えられた。このほか、相談者宅ではワックスの使用が不明なことからフローリング表面に塗装されるコート剤が変色した可能性もある。	34日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
20	片手鍋	マーブル模様をしたふっ素樹脂加工の片手鍋を購入し半年位使用していたところ、鍋底に白い斑点が発生し洗っても落ちなくなった。鍋底の白い斑点が何か調べてほしい。	白い斑点の観察、白い斑点の元素分析、表面塗膜の性能	苦情品の白い斑点は、使用を重ねていくうちに、食材に由来する塩素などがふっ素樹脂塗膜のピンホール等を通して徐々に基材であるアルミニウム合金を腐食させ、析出してきた水酸化アルミニウムであると考えられた。アルミニウムは微量摂取したとしても安全上問題は無いと考えられるが、塗膜には既にそのような部分が無数に存在し、今後も析出し続けることが考えられるため、使用しない方が良くないと考えられた。	55日
21	子供用フォーク	子供用のメラミン樹脂製フォークを使用していたら、フォーク中央部のくし2本が折れた。強度に問題がないか調べてほしい。	外観観察、フォーク部の強度試験、モニターテスト	苦情品の破断部の観察結果から、フォーク部先端の表側から裏側に向けて力加わり破断したと考えられる。苦情同型品は、フォーク部の強度試験結果及び、モニターテスト結果から強度に問題はみられなかった。このことから、苦情品は何らかの強い力加わることによってフォーク部が破断に至ったと考えられる。	43日
22	スライサー	スライサーを購入した日に、きゅうりをスライスした指に大けがをした。構造上、問題がないか調べてほしい。	外観観察、プレートのたわみ、ダイヤルを回転させるのに必要な力の測定、たわみに関するモニターテスト	苦情品及び苦情同型品は、厚さ調整ダイヤルが特に回転しやすいということとはなかったが、刃部手前のプレート中央のたわみが参考品に比べて3倍以上大きいことがわかった。たわみが大きいものは、スライス中にそのたわみの分だけ野菜が厚くスライスされるため、思ったよりも野菜が早く小さくなって、手指が刃に近づきやすくなり危険である。苦情品及び苦情同型品は、構造上、やや問題があると考えられる。	36日
23	アルカリイオン水ができるというボトル	水道水がアルカリイオン水に変わるというボトルを購入した。アルカリイオン水に変わっているか調べてほしい。	外観調査、粒状物質の同定、実使用テスト、pH試験キットの指示薬、表示	苦情品はマグネシウムが微量溶解することにより、使用開始より最初の2回のみ水道水のpHが9.0以上に上昇したが、電気分解で生成される医療機器の「アルカリイオン水（アルカリ性電解水、pH 9.0以上）」とは異なるものであった。また、販売者用カタログ及びインターネット上の販売サイトには、医療機器と同様の効果が得られるとの表示、広告等があり、薬事法に抵触するおそれがあった。	68日
24	温浴効果があったセラミック板	風呂に入れるとラドン温泉になるというセラミック板を購入した。風呂のお湯のラドン含有量を調べてほしい。	水中のラドン含有量、表示	苦情品を浴槽の湯に入れ、2時間放置した時の水中のラドン濃度を測定したところ、ごく微量のラドン(0.01×10-10Ci/kg)しか検出されず、温泉法の基準値と比較すると1/2,000程度であった。また、苦情品に同梱されていたパンフレットに、医療機器のような効果をうたう表現がみられ、薬事法に抵触するおそれがあった。	35日
25	枕	ウレタンフォームの枕を購入し、干してから使用したところ、消毒臭と目に痛みを感じた。商品に問題がないか調べてほしい。	生成分の確認、発生成分の簡易測定、発	苦情品を加温して発生したにおいを捕集して分析した結果、トルエンやエチルベンゼン、キシレン、1,2-ジクロロエタン、1,2-ジクロロベンゼンなど9成分の発生が確認された。これらの成分のほとんどが目や気道、皮膚への刺激性が知られている成分であり、使用は避けた方がよい。	74日
26	椅子	椅子を使用中に突然前のめりになり転倒し、左手首を骨折した。椅子を見ると支柱から座面が外れいていた。支柱から座面が外れた原因を調べてほしい。	外観・破断面観察、苦情品と参考品の構造の違い	苦情品は、座面を1箇所で支持していること、また、そこがプレス加工で大きく曲げられ応力が集中しやすい構造のため、使用中の荷重によってひび割れが生じ徐々に進行し、破断に至ったものと考えられた。	57日
27	子供用運動靴	3歳の子供に運動靴を履かせていたところ痛がった。靴擦れかと思ったが右のかかとの内側に突起が出ていた。運動靴に問題がないか調べてほしい。	外観調査、くるぶし周辺の内部調査	苦情品は左右ともかかとを踏みつけて履いていた形跡は確認できなかった。苦情品のかかと部の突起は、かかと部内部の芯(プラスチック)が内側に変形したことによるものであった。また、別途購入した苦情同型品においても一部、芯(プラスチック)の変形が確認されたことから、製造時の品質管理の徹底が必要と思われる。	27日
28	携帯電話	携帯電話がメール操作中に突然爆発し、けがをした。商品に問題がないか調べてほしい。	外観調査、内部調査	苦情品の各部を観察したところ、筐体の割れや一部の部品の欠落、溶解痕や焦げ等が確認されたが、爆発の原因となる痕跡はみられず、爆発の原因は不明であった。	53日
29	携帯電話	着信があったので携帯電話を耳にあてたところ、大音量が発生し聴覚障害を起こした。着信時に大音量が発生することがあるかどうか調べてほしい。	外観調査、機能確認、発生する音に関する調査	外観及び通話の機能について調査した結果、異常はみられなかった。大音量の発生が考えられる操作を繰り返して実施したが、事故時のような状況は再現しなかった。着信音以外にスピーカーから音が出るケースとして、着信時に間違っ操作ボタンを押すとスピーカーから音が出ることもあるが、事故時の状況とは異なっていた。以上、着信時に受話口から事故時のような大きな音が発生することは確認できなかった。	73日
30	アロマキャンドル	アロマキャンドルを洗面台の棚(プラスチック製)で使っていたら、プラスチックが溶け棚に穴が開いた。洗面台の棚に穴が開いた原因を調べてほしい。	外観観察、苦情品の白色付着物の分析、再現テスト	苦情品は、約10時間燃焼するとキャンドルの残量が減り、落下した炭化芯などで芯が二重芯となって、炎が大きくなり、底部の表面温度が上昇したため、洗面台の棚を溶かし、穴を開けたものと推察される。	57日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
31	自 転 車	自転車のハンドルが利かないと思った瞬間、前輪を支えるホークの付け根が折れ、顔と肩などを打撲した。前ホークの付け根が折れた原因を調べてほしい。	現状の確認、前ホーク周辺の調査、ノーパンクタイヤの影響の調査	苦情品のホークシステムとホーク肩との接合部は疲労破断したものと考えられ、破断した要因としては、接合部が部分的にろう付けであったこと、また溶接の仕方が不十分であったことが考えられる。	69日
32	健康食品	健康食品(アミノ酸サプリメント)の錠剤表面に黄色い粉状のものが付着していた。カビのようであるが、黄色い粉が何か調べてほしい。	異物検査、ボトルの外観調査	苦情品の錠剤表面に付着した異物の顕微鏡観察を行った。その結果、菌糸と孢子が確認されたことからカビであった。ボトルは密封されていたことから、流通段階での混入は考えにくく、製造段階での衛生管理に問題があったと考えられた。	16日
33	アルミ製水筒	アルミニウム製の水筒の内側がエポキシ樹脂コーティングである。繰り返し使用するものであるため、ビスフェノールAが溶出するおそれがあるのではないか。ビスフェノールAが溶出していないか調べてほしい。	ビスフェノールA溶出試験	エポキシ樹脂を使用した苦情品からのビスフェノールAの溶出濃度は、日本製罐協会のガイドライン(0.005ppm)を下回る極めて低いレベルであった。また、苦情品からのビスフェノールAの溶出は、通常使用の範囲内であれば、特に問題がない量である。	38日
34	オイルヒーター	低温、高温の調整ができるオイルヒーターを購入し、寝室で使用していた。高温で使用し始めた頃から、のどや鼻の調子が悪くなった。オイルヒーターから化学物質が発生していないか調べてほしい。	ホルムアルデヒド、アセトアルデヒド、揮発性有機化合物	オイルヒーターを高温で運転させても、発生する成分は室内濃度指針値と比較して問題となる濃度ではなかったが、極めて微量ではあるもののトルエン、エチルベンゼン等の刺激性のある物質の発生が同えた。	105日
35	ふとん圧縮袋	ふとん圧縮袋を購入したが掃除機で吸引しても圧縮できない。圧縮できない原因を調べてほしい。	再現試験、気密性に関係する部分の外観調査	苦情品と苦情同型品でふとん圧縮の再現試験を行った。その結果、苦情同型品は圧縮状態を保つことができたが、苦情品では圧縮状態が保てなかった。そこで、気密性に関係する部分の外観調査を行った結果、ファスナーとビニールの袋部分には差異が認められなかったが、苦情品のバルブ受けには割れが見られ、ここから空気が入ってしまったため圧縮状態を保つことができないと考えられた。なお、苦情同型品でバルブを強く締め込む操作を繰り返し行ったが、割れは再現しなかった。	22日
36	幼児乗り物	プラスチックの座面が開閉できる幼児乗り物で、1歳半の男児が座面を開けたときに右腕に切り傷を負った。座面の角が危険かどうか調べてほしい。	外観観察、鋭利度の測定	テストを用いて鋭利度の測定を行ったところ、危険な鋭い縁部とは判定されなかった。しかし、目視及び触感で調べた結果、ややとがった角やバリが見られた。幼児が使う商品であり、手で触れる機会が多い部位でもあるので、バリを処理するなど、安全に対して一層配慮されることが望ましい。	16日
37	自動車用エコグッズ	自動車用エコグッズを購入してバッテリーに取り付けて使用していたところ、駐車中の自動車が燃えた。自動車用エコグッズが原因かどうか調べてほしい。	苦情品及び事故車両の調査、苦情同型品による構造調査、苦情品同型品による発熱の確認試験	苦情品と事故車両の焼損状況から判断すると、苦情品が発火源である可能性が高いと考えられた。しかし、苦情同型品でモールド材の樹脂の燃焼試験を行ったが燃焼せず、また、特に本体端子部の焼損が激しかったことから、端子固定部を緩めて、断続的に(一)端子を基板に接触させつつ、電圧を変動させたが温度上昇はなかった。逆電流、過電圧試験も行ったが、温度は上昇せず発火原因を特定することはできなかった。	31日
38	カーナビ用接続ケーブル	カーナビ購入と同時に、カーナビ本体とDCアダプターの間に接続すると走行中でもナビの操作等が可能になる別売りのカーナビ用接続ケーブルを取り付け使用していたところ、DCアダプターが熱くなり焦げ臭いにおいがした。カーナビ用接続ケーブルに問題がないか調べてほしい。	苦情品の構造及び電気抵抗値測定による短絡の確認、再現テストによる発熱部の確認、X線CTによる内部観察	DCアダプターが高温となったのは、苦情品のケーブル(同軸ケーブル)の構造、加工の不良で、プラグの根元が短絡していたことが原因である。また、苦情品単体について加工不良が数箇所見られたことから、苦情品と同様に同軸ケーブルを使用した商品では加工不良の可能性がある。	55日
39	魔法びん	5年前にもらった魔法びんに氷を入れた瞬間、中びん(ガラス製)が破損した。破損した原因を調べてほしい。	外観及び内部構造、強度、再現テスト	ガラス製魔法びんは、中びんの内びんと外びんの間が真空になっているため、常に大気の圧力を受ける。内びんに衝撃が加わると、真空が瞬間的に抜けるため大きな音と共に破裂状態になることが知られている。苦情品の中びんは、参考品に比べると厚さが薄かったものの、JISや全国魔法瓶工業組合の基準を満たす強度を有していたと推察されるが、氷を入れた際の衝撃で破裂に至ったものと思われる。	64日
40	家庭用除湿剤	1カ月程前から除湿剤を押し入れの中で使用していたところ、中身が漏れてふとんなどにしみが付いた。容器の底を確認したところひびが入っていたので、容器の強度に問題がないか調べてほしい。	外観調査、苦情品からの水漏れ確認、容器の強度(圧縮試験、落下衝撃試験)	購入した苦情同型品の中には、すでにひび割れしたものがあったことから、苦情品も購入当初からひび割れていたことが考えられる。また、底部角面を下にした落下試験において、容器がひび割れたことから、流通・販売等の取扱いの過程で受けた衝撃などにより、ひび割れが発生したと推察され、容器強度の改善が望まれる。	28日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
41	部屋用除菌剤	部屋用除菌剤を使用したら塩素臭が強く、喘息の父が咳き込んだ。発生する成分に問題がないか調べてほしい。	外観調査、気中濃度と放散速度、モニターテスト、重量変化と経過観察、表示調査	苦情品及び苦情同型品から発生していたのは、ほとんどが塩素であった。約8.7量の部屋で使用したときの気中濃度は作業環境基準の管理濃度より低かったが、モニター15名全員がにおいを感じ、うち6名は鼻などへの刺激を感じており、容器の取り扱いの改善も含め注意表示が必要であった。広告については、薬事法に抵触する恐れと消費者に効果と安全性を誤認させる恐れがあり問題であった。	113日
42	自転車	突然ハンドルが取れたため、転んでけがをした。ハンドルが取れた原因を調べてほしい。	現状確認、ハンドル固定機構の調査	ハンドルが取れた原因は、ハンドルの支柱と差し込むための穴の寸法もしくは、支柱の長さが適切でなかったことなどにより、十分な支柱の固定力が得られなくなったためと考えられる。	26日
43	書棚	組み立て式の書棚の棚が外れたため、花瓶と床材に傷がついた。危険なので棚が外れた原因を調べてほしい。	不具合個所の観察、棚に載る本の重さ、木ねじ保持力試験	苦情同型品で各棚に棚の最大荷重(30kg)を加えると、棚のたわみや棚と支持部の引っかかりが浅くなる等を生じたが、棚板固定用のボルトのねじ込み穴が破損したり、棚が落下することになったことから、原因を特定できなかった。なお、表示されている棚の最大荷重は30kgであるが、実際にA4判の雑誌を並べると37kgになり、製品の最大荷重以上で使用されることが十分考えられること、また、事故同型品は棚板のたわみが大きいことから、改善が望まれる。	83日
44	ヘナ配合の白髪染め	ヘナ配合の白髪染めを使用したら頭皮がかぶれた。ヘナなのに黒く染まるので酸化染料が配合されていないか調べてほしい。	酸化染料の定性試験、p-フェニレンジアミンの定量	苦情品について酸化染料が配合されていないかを調べたところ、アレルギーの原因となり得る酸化染料のp-フェニレンジアミンが1.7%含まれていた。また、苦情品には「医薬部外品」の表示がなかったため、薬事法に抵触するおそれがあった。	42日
45	家庭用オゾン発生器	仮設店舗で販売する業者から家庭用オゾン発生器を購入して使用しているが、使用した際にオゾン濃度が基準値を超えるなど安全性に問題がないか調べてほしい。	オゾンの発生量、浴室で使用した時のオゾン濃度	相談者は苦情品を浴室で使用していたことから、取扱説明書に従い浴室で使用时に吸引すると考えられるオゾン濃度を調べた。その結果、換気をしていない状態ではわずか6分で労働環境における許容濃度の0.1ppmを超え、最高で0.3 ppm付近に達した。浴室への入室で一旦わずかに濃度が低下するものの、その後上昇し、運転中は0.1ppmを下回ることにはなかった。このため、運転をしながらの入浴は高い濃度のオゾンを吸入してしまうため、身体への悪影響を及ぼすおそれがあった。	47日
46	殺虫用品	光で虫を誘引し高圧電流で殺虫するというソーラー式のライトを購入した。点灯しなかったので交換したが、その交換したライトも2時間半程度しか点灯しなかった。商品に問題がないか調べてほしい。	連続点灯時間の測定	苦情品2個については最初1個が点灯しなかったが、途中から点灯し、最終的に2個とも別途購入した苦情同型品と同様に点灯するようになった。十分な充電と放電を繰り返すことで性能が安定してくるのは、ニッカドバッテリーの特性であることから、購入直後は自然放電等の理由により、ニッカドバッテリーの容量が減少した状態であったと思われる。個体間で点灯時間及び明るさに差がみられたことから、安定した品質管理が望まれる。	67日
47	シュノーケル	8歳の子どもが海でシュノーケルの排水弁が外れ水が入ってきたため溺れそうになった。排水弁が外れると危険なので原因を調べてほしい。	外観・構造調査、排水弁の取り付け強度、排水弁に関する注意書き	苦情品は使用者が排水弁に詰まった砂や小石を指でかき出した際に膜の固定が緩み、その後の使用で欠落した可能性が考えられた。また、苦情品の排水弁部はキャップがなく、子供が誤って膜を外してしまうことも考えられる。同様な事故の再発を防止するため、当該商品および類似商品は排水弁部にキャップを取り付けるなど、子どもが誤って膜を取り外すことのないような構造とすることが望ましい。	62日
48	ガソリン携行缶	2年前にガソリン携行缶を購入し、草刈機用としてガソリンを購入・保管していたところ、携行缶の底からガソリンが漏れ出し危険であった。ガソリンが漏れた原因を調べてほしい。	外観観察、内部観察、残留物の分析、鋼板の厚さ	ガソリン漏れの原因は、何らかの理由により苦情品の内部に入った水が底に溜まった状態となり、先ず底部の垂鉛メッキ鋼板のメッキ部に錆が発生、さらに腐食が進行し鋼板にも錆が発生した後に、錆の部分が鋼板から剥離し孔が開いたためと考えられる。	42日
49	ベビーカー	ベビーカーに子供を乗せ道路を押していたときに、後輪付近のフレームのねじが外れて折れたため、危険なのでねじが外れた原因を調べてほしい。	外観観察、再現テスト	再現テストに供した苦情同型品3検体中2検体で、苦情品と同じ個所のねじが外れた。苦情品のねじは、組み立て・折りたたみ動作の際に、このねじで締結されている2本のフレームの動きに合わせて一緒に回転してしまい、徐々にゆるみが生じたものと考えられる。加えて、走行時の連続的な揺れや振動もゆるみが生じる原因となり、ねじが外れたものと思われる。ねじが外れないように締結方法の改善をすることが望ましい。	91日
50	健康食品	グルコサミンを含む健康食品を食べた日に、全身にひどい湿疹が現れた。ジクロフェナクナトリウムを含有する鎮痛剤によるアレルギー反応と同様の症状であったので、同じ成分が含有されていないか調べてほしい。	ジクロフェナクナトリウムの分析	苦情品の錠剤に鎮痛剤の有効成分ジクロフェナクナトリウムが含まれていないか調べたところ、検出されなかった。	56日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
51	電気炊飯ジャー	4年前に購入した電気炊飯ジャーの蓋を開けるボタンが熱で変形し、蓋が閉まらなくなった。原因を調べてほしい。	外観観察、熱変形開始温度、炊飯・保温時のフックボタンなどの温度、実使用テスト	フックボタンの耐熱温度（熱変形開始温度）は、実際にフックボタンが受ける温度を超えており、さらに、50回の実使用テストを行ったが、フックボタンに熱変形は生じなかったことから、熱変形した原因は特定できなかった。	101日
52	圧力鍋	1年半前に購入した圧力鍋の取っ手の樹脂が焦げているのに気付き、販売店で新しい取っ手に交換した。その後、約1カ月の間に数回使用したところ、取っ手が焦げていた。調理時は、鍋底から炎がはみ出るような使用はしていないので、問題はないか原因を調べてほしい。	外観観察、取っ手等の熱分解温度、実使用テスト、焦げの再現テスト	苦情品に生じていた焦げは直火が当たることによって再現することが分かった。今回のテストからも分かるように、室内の照明下では炎の青火部分は見えにくくなるため、取っ手等実際に実際に直火が当たっていても、直火が当たっていないように見えた可能性が高い。苦情品は、ガスコンロで使用した際に取っ手等に直火が当たり、焦げが生じたものと考えられる。	88日
53	エアコン	オゾンを利用したエアコンを購入したがにおいが強く、喉の痛みが続くので、エアコンのオゾン濃度を調べてほしい。	オゾン発生の確認、部屋で使用した場合のオゾン濃度	エアコンから排出されるオゾン濃度に関する基準はないが、空気清浄機のJIS規格では、吹出口から5 cm離れた位置のオゾン濃度の上限値を0.05 ppmとしている。苦情品はこれ以下であり、さらに、部屋の中心ではオゾン濃度が上昇することはなかったことから、安全上問題のないレベルであると考えられた。なお、オゾンは非常に低い濃度(0.01 ppm程度)でもにおいを感じる物質であるため、場所によっては、においを感じることもあると考えられた。	89日
54	腰掛け	子供が普段使用していた腰掛けに乗ったら、突然転倒しけがをした。腰掛けに問題がないか調べてほしい。	各部の寸法、安定性	苦情品は本体重量が軽く、座面の縁(脚と脚の間)に力が加わると、2kgの小さい荷重でも座面が傾きやすい構造であることから、被害者が座面の縁に足を掛けたため苦情品が傾き、バランスを崩して転倒したものと考えられる。	46日
55	サンダル	塩化ビニル製の透明なサンダルを白いベランダに半日置いていたら、サンダルの底の形に変色し、こすっても落ちない。変色した原因を調べてほしい。	外観調査、再現テスト	ベランダが変色した原因は、苦情品が透明であったことから、直射日光の紫外線がサンダルのベルト部等を透過する際、光学的作用(レンズの集光等)によって局所的に強くなったため、ベランダの表面を変色させたものと推測される。このため、サンダルに色をつけるなど、光学的な作用が生じないよう改善が望まれる。	93日
56	カラーコンタクトレンズ	カラーコンタクトレンズを使用していたところ左目が腫れ、角膜上皮剥離との診断を受けた。カラーコンタクトレンズに問題がなかったか調べてほしい。	苦情同型品の切断面観察、細胞毒性試験	苦情同型品の切断面を観察した結果、色素は眼に装着する面に塗布されていることが分かった。また、苦情品と苦情同型品の容器に「高度管理医療機器」という表示がされていたが承認が得られていないものであった。さらに苦情同型品を用いて細胞毒性試験を行った結果、苦情同型品には細胞毒性が認められ、装用すると眼粘膜に刺激を与えるおそれがあった。	42日
57	電気かみそり	電気かみそりが充電中に過熱し、洗面台が溶けてしまった。過熱した原因を調べてほしい。	本体調査(外観調査・内蔵充電池及び充電回路)、ACアダプタの調査	電気かみそり本体が過熱した原因は内蔵充電池が液漏れを起こし、漏れた電解液によって基板上の素子に短絡が生じて発熱したものと考えられる。	24日
58	携帯電話	力を加えていないのに、携帯電話の画面にひびが入り広がった。原因を調べてほしい。	外観調査、閉じたときの「メイン画面」と「突起」の位置関係について、開閉試験、面的圧縮試験、3点曲げ試験	開閉試験、折りたたんだ状態の面的圧縮試験、3点曲げ試験等の条件でテストしてもひび割れは再現せず、メイン画面にひびが入った原因は、特定できなかった。	104日
59	水中眼鏡	10歳の女兒がスイミングクラブで練習中、水中眼鏡のゴムを引っ張って洗っていたところ、眼鏡が右目に当たり大けがをした。商品に問題がないか調べてほしい。	外観調査、表示、再現テスト	苦情品のゴムのゴムを引っ張った状態から片手を離れたことにより、眼鏡の端部が目当たったため、けがを負ったものと考えられる。	73日
60	健康器具	約1年前に通販で購入した腹筋を鍛える健康器具を久しぶりに使用したところ、構造部品のゴムに亀裂が入っており危険である。ゴムに亀裂が入った原因を調べてほしい。	構造・外観調査、耐久テスト	ゴムバンドは繰り返し伸縮することによる疲労と経時劣化によって亀裂が発生し、そこから起点に亀裂が進展したものと考えられる。また耐久テストの結果、ゴムバンドは十分な耐久性を有していないかった。このことから苦情品は安全に使用するには問題があり、改善が必要と考えられる。	98日
61	健康器具	約1年前に通販で腹筋を鍛える健康器具を購入した。1カ月前使用していたときに異音が生じ、見ると背面のベルト部分が切れかかっていた。このときに体をひねって少し背中を痛めた。危険なのでゴムに亀裂が入った原因を調べてほしい。	構造・外観調査、耐久テスト	ゴムバンドは繰り返し伸縮することによる疲労と経時劣化によって亀裂が発生し、そこから起点に亀裂が進展し、破断に至ったものと考えられる。また耐久テストの結果、ゴムバンドは十分な耐久性を有していないかった。このことから苦情品は安全に使用するには問題があり、改善が必要と考えられる。	87日
62	加湿器	加湿器により8カ月の女兒が手に2度のやけどを負った。加湿器に問題がないか調べてほしい。	外観調査、運転時の温度測定試験、中折れ式プローブ差し込み試験	当該製品は、スチーム式の加湿器で蒸気吹出口は高温になる構造のものであり、幼児の手が届くところで使用していたことが原因と考えられる。	61日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
63	化粧クリーム	ステロイドが入っていないがアトピーに効くといわれ塗っていたところ、効き目が強すぎて心配である。塗るのをやめると赤みやかゆみがでる。ステロイドが含まれていないか調べてほしい。	ステロイド成分の分析	苦情品について11成分のステロイドを調べたが、いずれも検出されなかった。	48日
64	電気グリルなべ	電気グリルなべで調理中になべ底から火が出た。危険なので原因を調べてほしい。	外観観察、焼損部の観察、接続子の観察、本体内部の観察	苦情品は電源コードの接続子において、製造時の圧着加工(カシメ)が不適切であったこと、また、接合部に料理汁などが付着したことにより徐々に腐食し、異常発熱で発火したと考えられる。	32日
65	ブラジャー	シリコン製の粘着力と通気性があるというパッドのみのブラジャーを半日装着していたら肌が赤くかぶれた。ブラジャーの通気性などについて調べてほしい。	樹脂部の構造及び材質、樹脂表面の溶出試験、透湿度、粘着性、モニターによる装用テスト、表示調査	苦情同型品は布製のものに比べ著しく透湿度が低く、汗をかいて蒸れたりするとかぶれる原因となる場合があると考えられた。また、苦情品・苦情同型品の「通気性抜群」、「敏感肌でも安心」等の表示は問題であると考えられた。なお、苦情同型品の樹脂部分からは、明らかにアレルギ－原因物質は検出できなかった。	73日
66	ヘアドライヤー	ヘアドライヤーを使用中にブラシ部分が本体から外れ、高温になった金属部材に指が触れやけどを負った。ブラシが外れた原因を調べてほしい。	外観調査、消費電力の測定、温風方向の観測、温風方向の観測後の外観調査	苦情品はブラシ内部の部品の向きが逆に取り付けられていたが、ブラシ部と本体部は正常に固定ができ、容易に外れることはなかった。また、苦情同型品でブラシ内部の部品の向きを逆にして使用すると、ブラシ部分や温風は、部品の向きが正常の場合よりも高温になり、ブラシ内部にも焦げが生じたが、ブラシが外れることはなかったことから、ブラシが外れた原因は、不明であった。	80日
67	携帯音楽プレーヤー	携帯音楽プレーヤーが購入後7カ月で充電できなくなり、修理に出したところ、コネクタ－端子の腐食が原因で保証対象外と言われた。腐食した原因を調べてほしい。	外観調査、動作確認、内部調査	申し出の「充電ができない」という現象は確認できず、苦情品は、充電も再生もできた。苦情品のコネクタ－端子の腐食については、何らかの原因で水分が浸入したために発生したものと考えられる。	70日
68	玩具のヘリコプター	子供の食事のおまけにつけてきた玩具のヘリコプターで、子供に遊び方を教えていたときに、ヘリコプターがバラバラになり目に当たりけがをした。プロペラが外れた原因を調べてほしい。	外観調査、実使用テスト	苦情同型品で調べた結果、正常に組み立てられたものであっても、飛行の際にかかる負荷や着地の衝撃などによってカバーがズレたりすることでハネが飛散してしまふと考えられ、ハネを固定する構造に問題があると考えられた。	53日
69	シートカバー	インターネット通信販売で本革シートカバーを購入したところ、箱にも本体にも表示がなく革には見えない。革が合皮か調べてほしい。	外観等調査、材質の鑑定	苦情品の表面部分を構成する材質には2種類あったが、断面を観察したところ、どちらも革特有の繊維が見られず、天然皮革ではなかった。インターネットサイト等で「本革」とうたっているにもかかわらず、天然皮革ではなかったことから、表示上問題であると考えられた。	46日
70	電子レンジ	電子レンジで冷凍の鶏肉を解凍したところ、電子レンジ内部が発火し、慌ててコンセントを抜いた。発火した原因を調べてほしい。	外観及び動作確認、分解調査、参考品を用いた再現テスト	苦情品が発火した原因は、経年使用によって電波の出口カバー付近に付着した食品カスや油分などが加熱されて異常発熱して発火・発煙し、焼損に至った可能性が考えられた。また発火・発煙後に、苦情品の庫内が空の状態でも再度動作させたことによって電波の出口カバー周辺部の焼損が拡大したものと考えられる。	51日
71	片手鍋	片手鍋の取っ手が折れて、熱湯がかかりやけどした。取っ手が折れた原因を調べてほしい。	取っ手の外観調査、取っ手の基部の調査	取っ手の破断部周辺や遮熱板の内部に膨らみや炭化等がみられたことから、長年の使用過程で鍋底からはみ出すような大きめの炎で使用するこがあったため、樹脂が劣化し破断したものと考えられる。	12日
72	子ども用シート	大人用の椅子に子ども用シートを取り付けて使用していたら、倒れてけがをした。危険なので商品に問題がないか調べてほしい。	相談者宅のテーブルと事故品との位置関係の検証、水平床上で事故品が自然に転倒するかについての検証、椅子及び事故品の後方安定性テスト	大人用の椅子に子ども用シートを取り付けた状態は、椅子単体で使用するときよりも重心が高くなるため、後ろ向きに転倒しやすいことがわかった。しかし、被害者が体を少し動かした程度では後ろ向きに転倒するとは考えにくいこと、また事故状況が不明なことから転倒した原因は特定できなかった。	99日
73	投込み湯沸器	ネット通販で投込み湯沸器を購入したが、風呂で使うには安全対策が不十分なようで、感電ややけどが心配で使用できない。商品に問題がないか調べてほしい。	電気用品の技術基準に基づく試験、表示	苦情同型品は電気用品の技術基準に適合していた。取扱説明書や本体等に安全に関する注意表示や警告表示はされているので、正しく使用すれば感電ややけどの危険性はない。しかし、製造業者や販売業者のホームページでは安全に関する表示が不十分で、購入前に正しい情報を得ることは困難であった。	80日

No.	商品名	依頼内容	テスト項目・内容	テスト結果の概要	実施期間
74	乳児用ミトン	乳児用ミトンを購入し、4カ月の子どもの手にミトンをつけ寝かせた。翌朝、左手首のミトンが手の甲まですずれあがって、ゴムのあたっていたところに水ぶくれができた。他の商品に比べてゴムの締め付けが強くないか調べてほしい。	外観調査、サイズ等の計測、ロゴゴムの接触圧	苦情品のロゴゴムの内周寸法は、同月齢の乳児の標準的な手くび囲よりも小さく、また口ゴム部の接触圧は、参考品よりも著しく高かった。苦情品が接触圧の高い状態で同じ位置に留まった場合、皮膚に何らかの影響を与えることがあると考えられた。	62日
75	簡易ガスライター	簡易ガスライターでお灸に火をつけていたところ、ライターの金具(風防)が外れて落ちたため、やけどを負った。ライターに問題がないか調べてほしい。	外観観察、SGに基づくテスト等	苦情品はSGマークを取得した商品ではなかったが、SGマーク付き商品と同等の品質を有しており、通常の使用では問題なかった。しかし、ライターを水平より下45度に傾けて使用した場合、点火後の燃焼時間が長いと風防が脱落することが確認できた。また、点火・消火の繰り返し回数が多いと熱変形がさらに進んで風防が脱落することもあると考えられた。	81日
76	自転車	走行中に自転車のシートポストが折損した原因を調べてほしい。	構造、破断箇所、破断面マクロ観察、成分分析	サドルに何らかの大きな衝撃が加わり、前方側に微細なクラックが発生し、これを起点として日常の使用に伴い繰り返し繰り返される荷重で徐々にクラックが成長して、最終的に破断に至った疲労破壊であったものと思われる。なお、当該部品の同型品は既に在庫がなく、強度試験などを行うことはできなかったため、製品に問題があったかどうかは不明である。	101日
77	自転車	自転車で走行中に、ペダルの不具合で転倒し手を骨折した。原因を調べてほしい。	ペダルの構造、苦情品と苦情同型品のペダル、ペダルの固定の解除に必要な力、強度試験	通常の走行ではペダルが折れたたまためではないが、何らかの状況によりペダルの固定を解除する方向(クランク側)に踏まれたたため折りたまためられたものと考えられる。	64日
78	自動車	車を運転中に、運転席のシート(ヒーター内蔵)の座面が焦げてやけどした。焦げた原因を調べてほしい。	外観観察、内部観察、溶融痕の詳細を観察	自動車に乗降する際にシート右側に繰り返し負荷が加わったために、7本の素線で構成されるヒーターエレメントが半断線状態となり、異常過熱して焦げたものと考えられる。	21日
79	自動車	車を運転中に、臭いと発煙を感じたので停車し、運転席シートを確認したところ焦げ跡があるのを見つけた。確認時に指先にやけどを負った。着衣も焦げていた。シートが焦げた原因を調べてほしい。	外観観察、内部観察	自動車に乗降する際にシート右側に繰り返し負荷が加わったために、7本の素線で構成されるヒーターエレメントが半断線状態となり異常過熱し、焦げて穴が開いたものと考えられる。	12日
80	漏電遮断器	漏電遮断器が作動したため、点検・修理を電力会社等に依頼したところ、漏電はなく、漏電遮断器の故障ではないかと言われた。漏電遮断器に問題がないか調べてほしい。	外観観察、電気用品安全法に定められた試験、苦情品の動作確認	苦情品と苦情同型品に性能的な差異は認められず、電気用品安全法に定める漏電引き外し特性試験にも適合していた。	56日
81	シングルレバー混合水栓	台所の蛇口から緑色の異物が出てきた。また、シングルレバー混合水栓のストレーナーにも緑色の塊を見つけた。異物が何か調べてほしい。	苦情品から流出した異物の外観調査の溶解性、異物及び苦情品給湯側ホース内壁に付着した粉体の定性試験	異物は給湯側ホース内壁表面が劣化してはく離し、蛇口から流出した可能性があると考えられた。また、緑色を呈していたのは、ホース内壁に付着した銅が緑青となったためと推測された。異物が給湯配管への接続部付近にもみられたことから、付着した銅は苦情品より上流に由来するものと考えられた。	75日